



Aplikasi Pengelolaan Keberangkatan Penumpang Berbasis Web

(studi Kasus : PT. Indah Travel)

Redo Afrian, Herianto, Rika Melyanti

Sistem Informatika, STMIK Hang Tuah Pekanbaru Hang Tuah Pekanbaru

Email :

redobandit@gmail.com, herianto.sy@gmail.com, camelya2105@gmail.com

Abstract

In this study the author build and design the system of data management passengers at PT. Indah Travel Pekanbaru, some problems such as recording of ticket booking transaction data that still use the book, difficulty in monitoring the fleet departure schedule, difficult in searching data according to necessary information, storage of ticket data that is not well managed. The problem is caused by data management which is still manual or not yet computerized. To handle these problems, then made the application of data management of passenger departure, which in designing this system built using PHP as programming language and MySQL as database. The ultimate goal is to help optimize ticket officer performance more effectively and efficiently.

Keywords: *Data Management, Transaction Data, Fleet Schedule*

Abstrak

Pada penelitian ini penulis membangun dan merancang sistem pengelolaan data keberangkatan penumpang pada PT. Indah Travel Pekanbaru, beberapa permasalahan seperti pencatatan data transaksi pemesanan tiket yang masih menggunakan buku, kesulitan dalam memonitoring jadwal keberangkatan armada, sulit dalam pencarian data sesuai informasi yang diperlukan, penyimpanan data-data pemesanan tiket yang tidak terkelola dengan baik. Permasalahan itu disebabkan karena pengelolaan data yang masih bersifat manual atau belum terkomputerisasi. Untuk menangani permasalahan tersebut, maka dibuat aplikasi pengelolaan data keberangkatan penumpang, yang mana dalam perancangannya sistem ini dibangun menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database. Tujuan utamanya adalah untuk membantu mengoptimalkan kinerja petugas tiket lebih efektif dan efisien.

Keywords: *Pengelolaan Data, Data Transaksi, Jadwal Armada*

PENDAHULUAN

Hampir semua orang sepakat bahwa transportasi adalah kebutuhan primer setelah makanan yang harus dipenuhi. Untuk memudahkan melakukan berbagai aktivitas dan rutinitas, transportasi seolah menjadi “pahlawan” yang tak pernah kesiang. Hampir setiap sudut dan penjuru yang dituju, selalu ada transportasi umum yang membawa manusia untuk melakukan rutinitasnya, atau hanya sekedar hangout sesekali, dan masih banyak lagi kegiatan lainnya.

Indah Travel merupakan sebuah perusahaan jasa transportasi darat yang beroperasi sejak tahun 2000 hingga sekarang, yang berada di kota Pekanbaru dengan rute tujuan Tembilahan, Padang, Rengat, Sidempuan, Sibolga, Siporok dan Bagan Siapi-api. dalam melakukan kegiatan pengelolaan data, khususnya data pemesanan tiket oleh calon penumpang, jadwal keberangkatan armada, data supir, dan data armada pada saat ini masih dilakukan secara tradisional yaitu dengan media buku sebagai sumber penyimpanan data, tentunya dengan cara yang masih manual dan tradisional ini rentan terjadi kesalahan-kesalahan. Contoh kesalahan yang sering terjadi adalah pemberian nomor kursi yang telah dipesan oleh calon penumpang tidak sesuai dengan yang diinginkan, hal ini terjadi karena proses yang belum dilakukan secara teratur oleh admin Indah Travel, sehingga dapat berdampak pada ketidakpuasan konsumen contoh kesalahan lainnya adalah kesulitan dalam memonitoring perkembangan jadwal keberangkatan armada. Dapat dibayangkan dengan jumlah 25 armada dan tujuh rute tujuan yang dicatat pada papan tulis, terkadang terjadi bentrokan jadwal antara armada. dengan cara ini juga memperbesar kemungkinan terjadi kendala dan hambatan bagi admin indah travel dalam manajemen waktu, tentunya imbasnya adalah terhadap pelayanan dan kepuasan penumpang.

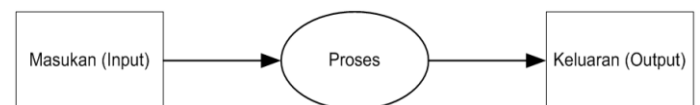
Dari pemaparan diatas, maka dibuatlah sebuah sistem pengelolaan yang terkomputerisasi dengan sistem aplikasi yang dapat mendukung kinerja Indah Travel agar tercipta suatu kinerja yang efektif dan efisien dan mampu menyelesaikan permasalahan dan kesalahan yang sering terjadi, serta memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen dalam pemesanan tiket sehingga muncul kepuasan bagi pelanggan yang diharapkan terjadinya loyalitas terhadap Indah Travel. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka peneliti membangun dan merancang sebuah aplikasi sistem yang membantu karyawan dalam mengelola kegiatan yang ada pada Indah Travel yang berjudul “Implementasi Aplikasi Pengelolaan Keberangkatan Penumpang Pada PT. Indah Travel”, yang mana hasil dari aplikasi sistem ini dapat diterapkan pada perusahaan Indah Travel. Hal ini diharapkan dapat membantu pihak Indah Travel dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen dan loyalitas konsumen dapat diraih oleh Indah Travel.

Sistem

Sistem merupakan kumpulan elemen-elemen saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (input) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (output) yang diinginkan. (Mohamad Subhan, 2012 : 8).

Suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama mencapai tujuan tertentu. (Tata Sutarbi, 2012 : 6)

Bentuk umum dari suatu sistem terdiri atas masukan (input), proses dan keluaran (output). Dalam bentuk umum sistem ini terdapat satu atau lebih masukan yang akan di proses dan akan menghasilkan suatu keluaran.



Gambar 2.1 Bentuk Umum Sistem
(Sumber : Agustinus Mujilan, 2012).

Pengelolaan Data

Data berasal dari kata “Datum” yang berarti fakta atau bagian dari fakta yang mengandung arti yang dihubungkan dengan kenyataan yang dapat digambarkan dengan simbol, angka, huruf dan sebagainya.

Pengolahan atau pengelolaan data elektronik adalah pemanfaatan teknologi komputer untuk melakukan pengolahan data transaksi-transaksi dalam suatu organisasi, sehubungan dengan perkembangan teknologi komputer, istilah pengolahan data mulai dikenal dan mempunyai arti yang sama dengan istilah EDP (electronic data processing). (Agustinus Mujilan, 2012 : 2)

Pengolahan data adalah proses perhitungan/transformatasi data input menjadi informasi yang mudah dimengerti ataupun sesuai dengan yang diinginkan. (Sutarman, 2012 : 4)

Transportasi

Dalam kegiatan sehari-hari kata pengangkutan sering diganti dengan kata transportasi. Pengangkutan lebih menekankan pada aspek yuridis sedangkan transportasi lebih menekankan pada aspek kegiatan perekonomian, akan tetapi keduanya memiliki makna yang sama, yaitu sebagai kegiatan pemindahan dengan menggunakan alat angkut.

Transportasi berasal dari bahasa latin, yaitu transportare, trans berarti seberang atau sebelah lain, dan portare berarti mengangkut atau membawa, dengan demikian, transportasi berarti mengangkut atau membawa sesuatu ke sebelah lain atau dari suatu tempat ke tempat lainnya.

METODE PENELITIAN

1. Definisi Kebutuhan (Requirements Definition).

Sistem layanan, batasan, dan tujuan yang ditetapkan dengan

berkonsultasi dengan pengguna sistem yaitu admin, sopir, serta pemilik atau pengelola usaha Indah Travel kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

2. Desain Sistem dan Perangkat Lunak (System and Software Design).

Perancangan proses sistem yang mengalokasikan persyaratan untuk perangkat keras atau perangkat lunak sistem dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan menggambarkan abstraksi sistem perangkat lunak dasar dan relasinya.

3. Penerapan dan Pengujian Unit (Implementation and Unit Testing).

Pada tahapan ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai sekumpulan program atau unit program. Unit pengujian melakukan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

4. Integrasi dan Pengujian Sistem (Integration and System Testing).

Unit program individu atau program yang terintegrasi dan teruji sebagai sistem secara lengkap untuk memastikan bahwa kebutuhan perangkat lunak sudah terpenuhi. Setelah pengujian, sistem perangkat lunak diserahkan kepada pelanggan.

5. Pengoperasian dan Pemeliharaan (Operational and Maintenance).

Pada umumnya hal ini merupakan fase siklus hidup terpanjang. sistem dipasang serta dimasukkan ke dalam penggunaan praktis. Pemeliharaan memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap-tahap awal.

Teknik Pengumpulan data

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini, ada beberapa metode yang digunakan penulis, yaitu :

1. Metode Observasi

Observasi adalah sebuah metode pengumpulan data dengan cara pengamatan atau peninjauan langsung terhadap objek penelitian, yaitu informasi data penumpang, jadwal keberangkatan dan jenis-jenis layanan yang disediakan oleh pihak Indah Travel.

2. Metode Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku referensi yang dapat dijadikan acuan pembahasan dalam penelitian ini dan dipakai sebagai landasan teori.

3. Metode Wawancara

Pengumpulan informasi dengan cara bertanya sejumlah pertanyaan secara lisan, dalam hal ini penulis mengadakan tanya jawab dengan karyawan operator Indah Travel dan supir mini bus Indah Travel yang membawa penumpang ke tujuan

Analisis sistem

Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa baik bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka.

Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan di PT. Indah Travel Pekanbaru yaitu proses pemesanan dan penyimpanan data yang masih diolah secara tradisional yaitu disimpan pada media buku. Proses tersebut terasa belum efektif sehingga bisa menimbulkan masalah diantaranya :

1. Lambatnya informasi jadwal keberangkatan armada dan ketersediaan kursi kosong yang diterima oleh calon penumpang
2. Proses pencarian data ketersediaan kursi kosong pada armada yang akan berangkat membutuhkan waktu lama.
3. Tidak tersediannya suatu database untuk menyimpan data transaksi pemesanan tiket, sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan arsip pada Indah Travel.
4. Proses pembuatan laporan transaksi membutuhkan waktu lama karena mengetik ulang yang ada pada buku ke komputer untuk dicetak dan di serahkan ke pada pimpinan.

Analisis Masalah

Analisis masalah adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk menganalisa suatu permasalahan dalam merancang sistem. Hal ini bertujuan untuk memastikan sistem yang akan dijalankan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna sistem.

Untuk menganalisis permasalahan tersebut penulis menggunakan kerangka PIECES Analisis (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service) sebagai berikut :

a. Performance

Pada tahapan ini penulis melakukan analisis terhadap sistem lama yang kemudian akan ditemukan beberapa kelemahan dan kelebihan yang akan menjadi pertimbangan dirancngnya sistem baru.

Tabel 5.1 Analisis Performance

Sistem lama	Sistem baru	Kesimpulan
Dalam proses pengelolaan data pada indah travel, petugas tiket masih menggunakan media buku sebagai penyimpanan data, sehingga semua proses pengelolaan data di indah travel tidak dilakukan dengan teratur dan baik	Sistem ini dirancang dan di bangun untuk memudahkan petugas tiket dalam mengelola data kendaraan, data supir, jadwal armada dan transaksi pemesanan tiket, sehingga pekerjaan yang dilakukan akan lebih efektif dan efisien	Proses pengelolaan data akan lebih terstruktur dengan baik dan mempermudah kinerja petugas tiket.

Sumber data : Olah Peneliti, 2017

b.Information

Analisa informasi ini menyangkut keakuratan data yang di olah dan yang akan disampaikan kepada pimpinan indah travel, sistem yang ada saat ini berdampak pada kemampuan sistem dalam pengolahan data.

Tabel 5.2 Analisis Information

Sistem lama	Sistem baru	Kesimpulan
Keterlambatan laporan transaksi dari petugas tiket kepada pimpinan Indah Travel Pekanbaru dalam mengetahui laporan transaksi pada perusahaan	Dengan menggunakan sistem yang akan dibangun, laporan data transaksi akan cepat dan tepat kepada pimpinan perwakilan Indah Travel Pekanbaru.	Informasi yang dibutuhkan dapat secara cepat, tepat dan akurat.

Sumber data : Olah Peneliti, 2017

c.Economy

Persoalan ekonomi berkaitan dengan masalah biaya dan manfaat, dengan adanya kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem lama maka akan mungkin terjadi biaya yang dapat memberikan banyak manfaat dan ketidakefisienan biaya yang terjadi bisa diminimalisasi sekecil mungkin.

Tabel 4.3 Analisis Economy

Sistem lama	Sistem baru	Kesimpulan
Proses pencatatan data transaksi pemesanan tiket yang tidak teratur dengan seringnya membeli buku, berdampak pada terjadinya pemborosan biaya dalam penyimpanan data untuk di arsipkan	Dengan adanya Sistem baru dapat meminimalisir biaya yang akan keluar dalam penyimpanan data, seperti biaya pembelian buku	Biaya yang digunakan dalam pencetakan data yang dibuthkan dapat digunakan ke hal yang penting.

Sumber data : peneliti, 2017

d.Control

Analisis kontrol dalam sebuah sistem sangat diperlukan yaitu untuk menghindari dan mendeteksi secara dini terhadap kesalahan-kesalahan yang terjadi serta menjamin keamanan data atau informasi.

uji coba memiliki kesalahan-kesalahan maka dilakukan perbaikan. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibentuk sesuai dengan yang diinginkan. Setelah dilakukan perbaikan dan modifikasi terhadap sistem yang dibuat, maka sistem sudah dapat dioperasikan.

Halaman Administrator

Pada halaman terdapat Menu Master Data, Menu Struktur Sasaran Kerja Pegawai (SKP), dan Menu User Login.

1. Tampilan Login Administrator

Tabel 5.4 Analisis Control

Sistem lama	Sistem baru	Kesimpulan
Masih terjadi <i>miss communication</i> antara petugas tiket dalam penetapan jadwal keberangkat armada, dengan armada dan rute yang banyak, serta kurangnya kordinasi dari petugas tiket I dengan petugas tiket II yang akan bertugas selanjutnya dalam penetapan nomor kursi yang diinginkan calon penumpang, sehingga terjadi pemberian nomor kursi yang sama dan hal itu berdampak pada pelayanan yang tidak memuaskan.	Proses penginputan data pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan akan lebih terstruktur dan pencarian data akan lebih capat, tepat dan tidak terjadi pemberian nomor kursi yang sama	Kinerja petugas tiket akan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

Sumber data : Olah Peneliti, 2017

e.Efficiency

Analisis efisiensi adalah peningkatan terhadap efisiensi operasional berhubungan dengan bagaimana sumber daya itu digunakan agar tidak terjadi pemborosan. Sistem dikatakan efisien atau berhasil jika dapat mencapai sasaran yang diinginkan, tidak mengeluarkan banyak waktu dan tenaga kerja karyawan yang berlebihan.

Tabel 5.5 Analisis Efficiency

Sistem lama	Sistem baru	Kesimpulan
Pencatatan data transaksi menggunakan media buku dan membutuhkan ketelitian dan kehati-hatian dalam pencatatan transaksi pemesanan tiket serta lamanya proses pembuatan laporan transaksi yang dibutuhkan pimpinan perwakilan Indah Travel Pekanbaru.	Proses transaksi pemesanan tiket dan pembuatan laporan transaksi tidak memerlukan waktu yang lama sehingga dapat meningkatkan informasi yang disampaikan	Dengan adanya aplikasi ini bisa meminimalisir waktu dan kinerja petugas tiket

Analisis Kebutuhan Sistem

1.Data Masukan (input)

Analisis data masukan yang ada pada sistem yang akan dibangun pada Indah Travel adalah sebagai berikut :

- a.Nama : Data manajemen user
- Fungsi : untuk memberikan hak akses terhadap pengguna
- b.Nama : Input Data Kendaraan
- Fungsi : untuk mengetahui jumlah armada pada perusahaan

- c.Nama : Input Data Tujuan
Fungsi : untuk mengetahui tujuan dan biaya yang tersedia
- d.Nama : Input Data jadwal keberangkatan
Fungsi : untuk mengetahui jadwal keberangkatan armada
- e.Nama : Input Data Supir
Fungsi : untuk mengetahui data supir pada Indah Travel
- f.Nama : Input Data transaksi
Fungsi : untuk memasukkan data transaksi pemesanan tiket

2.Data Keluaran (output)

Analisis data keluaran yang ada pada sistem yang akan dibangun pada Indah Travel adalah sebagai berikut :

- a.Nama : Laporan transaksi
Fungsi : untuk mengetahui laporan harian, bulan dan tahun.
- b.Nama : Cetak tiket
Fungsi : untuk mencetak tiket sebagai bukti pemesanan

Analisis Proses

Pada tahapan ini menjelaskan tentang analisis sistem baru pada PT. Indah Travel Pekanbaru. Proses yang terjadi pada analisis dan perancangan adalah proses penyimpanan data user, supir, kendaraan, tujuan, jadwal, transaksi sampai laporan transaksi. Penyimpanan terjadi saat pengguna memasukkan data tersebut, yang telah dimasukan akan disimpan didalam database, apabila dibutuhkan dapat dilihat kembali dengan mudah dan cepat menggunakan pencarian yang ada pada sistem.

Analisis Pengguna

Pengguna perangkat lunak ini di sebut aktor. Pengguna sistem ini terdiri dari pengguna yaitu admin, pimpinan perwakilan Indah Travel Pekanbaru,petugas tiket dan supir. Analisa ini berfungsi untuk mengetahui pengguna yang akan memakai program. Pengguna pada aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1.Admin

Admin memiliki hak akses dalam proses menginput, menghapus, merubah, mencari dan mencetak. Keseluruhan akses yang tersedia seperti manajemen user, data tujuan, jadwal keberangkatan, data supir,data kendaraan, transaksi dan laporan dapat digunakan atau di akses oleh admin

2.Pimpinan

Pimpinan memiliki hak akses untuk melihat dan mencetak laporan transaksi, laporan yang dapat di cetak atau dilihat adalah laporan harian, bulanan dan tahunan.

3.Petugas Tiket

Petugas tiket memiliki hak akses yang hampir sama dengan admin tetapi tidak dapat mengakses manajemen user, petugas tiket dapat menginput, menghapus merubah mencari dan mencetak. Akses yang diberikan kepada petugas tiket adalah mengelola data tujuan, jadwal keberangkatan, data supir,data kendaraan, transaksi dan laporan.

4.Supir

Supir memiliki hak akses untuk melihat jadwal keberangkatan yang telah di inputkan terlebih dahulu oleh admin maupun petugas tiket ke dalam sistem.

Halaman Form Login

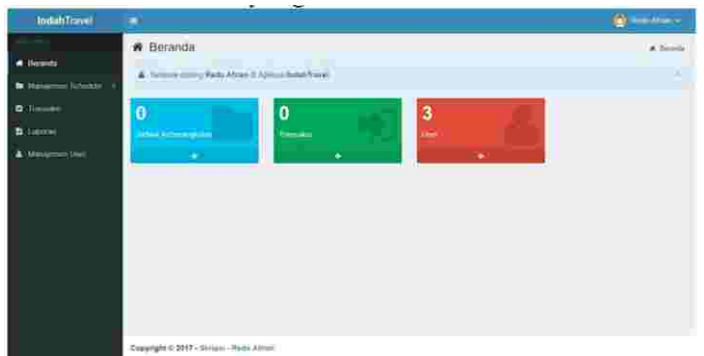


Gambar 1 Tampilan FormLogin

Tampilan Halaman Utama

1.Tampilan Beranda

Pada halaman beranda ini ditampilkan menu utama yang ada di dalam sistem.



Gambar 2 Tampilan Beranda

1.Tampilan Manajemen Schedule

Pada tampilan manajemen schedule akan di tampilkan sub menu, hak akses yang diberikan kepada admin dan petugas tiket dapat menginput, merubah dan menghapus data tujuan, data supir, data kendaraan dan jadwal keberangkatan sedangkan supir dapat melihat jadwal keberangkatan yang telah di input oleh admin ataupun petugas tiket.

a.Tampilan Data Tujuan

Pada tampilan data tujuan admin dan petugas tiket menginputkan tujuan/ rute dan biaya yang dikenakan per orang.

No.	Nama	Tujuan	Harga
1	Sibolga		Rp. 150.000
2	Samarinda		Rp. 150.000
3	Mangrove		Rp. 150.000
4	Padang		Rp. 150.000
5	Aekmanan		Rp. 150.000
6	Sungai Sipin		Rp. 150.000

Gambar 3 Tampilan Data Tujuan

b. Tampilan Data Supir

Pada tampilan data supir admin dan petugas tiket dapat menginputkan nama supir, alamat, dan no telpon.

No.	Nama Supir	Alamat	No. Telpon
1	Wati	Jl. Pemuda Lingsi Desa	08122111000
2	Mawardi	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
3	Yuli	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
4	Erik Hidayat	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
5	Mawardi	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
6	Mawardi	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
7	Mawardi	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000
8	Mawardi	Jl. Pemuda Lingsi RT RW 01/02	08122111000

Gambar 4 Tampilan Data Supir

c. Tampilan Data Kendaraan

Pada tampilan data kendaraan admin menginput merk kendaraan, tahun, jumlah seat, dan nomor plat kendaraan.

No.	Merk Kendaraan	Tahun	Jumlah Seat	Nomor Plat
1	L300 F-150 AC	2002	6	BB 8153 AR
2	L300 F-150 AC	2014	6	BB 8153 AR
3	L300 F-150 AC	2006	6	BB 8153 AR
4	L300 F-150 AC	2011	6	BB 8153 AR
5	L300 F-150 AC	2012	6	BB 8153 AR

Gambar 5 Tampilan Data Kendaraan

d. Tampilan Data Jadwal Keberangkatan

Pada tampilan ini admin dan petugas tiket menginputkan jadwal keberangkatan armada yang akan beroperasi dan supir dapat melihat jadwal keberangkatan setelah admin menginputkan data jadwal keberangkatan.

No.	ID Jadwal	Jenis Keberangkatan	Tujuan	Harga	Nama Supir	No. Plat
1	Pukul 08.00	Keberangkatan	Sibolga	Rp. 150.000	Supir	BB 8153 AR
2	Pukul 12.00	Keberangkatan	Sibolga	Rp. 150.000	Supir	BB 8153 AR

Gambar 6 Tampilan Data Jadwal Keberangkatan

3. Tampilan Menu Transaksi

Pada tampilan menu transaksi admin dan petugas tiket menginputkan data pemesanan tiket oleh calon penumpang dan mencetak tiket.

No.	ID Transaksi	Tanggal	Tujuan	Harga	Jenis	Nama Penumpang	Alamat	No. Telpon	No. Plat
1	Pukul 08.00								
2	Pukul 12.00								

Gambar 7 Tampilan Data Transaksi

Jika kursi pada armada sudah penuh, maka akan muncul tampilan pemberitahuan kendaraan/mobil sudah penuh, dan petugas tiket akan menginputkan kembali transaksi ke jadwal keberangkatan yang tersedia.

4. Tampilan Menu Laporan

Pada menu laporan, admin, petugas tiket dan pimpinan dapat mencetak laporan transaksi pemesanan.

No.	ID Transaksi	Tanggal	Tujuan	Harga	Jenis	Nama Penumpang	Alamat	No. Telpon	No. Plat
1	Pukul 08.00								
2	Pukul 12.00								

Gambar 8 Tampilan Laporan Rekap Data Transaksi

5. Tampilan Menu Manajemen User

Pada tampilan menu manajemen user hak akses yang dapat menginput, merubah dan menghapus adalah admin, admin dapat menambah user untuk masuk ke dalam sistem.

No.	Username	Nama User	Hak Akses
1	petugas	Petugas Tiket	petugas_tiket
2	admin	Admin	admin

Gambar 9 Tampilan Manajemen User

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Sistem pengelolaan data keberangkatan penumpang pada PT. Indah Travel Pekanbaru ini berhasil dibuat. Sistem ini dapat mengolah data yang masuk, menyimpan data transaksi yang terjadi, dapat mengecek data yang telah tersimpan dalam database, serta mencetak bukti transaksi dan laporan yang telah dilakukan.
2. Aplikasi ini dapat membantu kinerja petugas tiket lebih tepat dan akurat dalam melakukan penginputan transaksi pemesanan oleh calon penumpang.
3. Dengan adanya aplikasi ini dapat meminimalisir pengeluaran biaya pembelian buku untuk penyimpanan data transaksi, jadwal keberangkatan, data tujuan, data supir, dan data kendaraan.
4. Dengan adanya aplikasi ini pimpinan akan lebih cepat menerima laporan transaksi serta mencetak laporan, tanpa harus menunggu proses pengetikan ulang dari buku ke komputer yang memakan waktu sangat lama.

Saran

1. Perancangan dan pembuatan sistem pengelolaan data keberangkatan penumpang pada PT. Indah Travel Pekanbaru ini dapat dikembangkan menjadi berbasis web.
- Aplikasi ini juga dapat dikembangkan dengan ditambahkan fitur-fitur aplikasi akuntansi atau keuangan PT. Indah Travel agar lebih

DAFTAR PUSTAKA

- Al fatta, Hanif. 2007, Analisa dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Perusahaan dan Organisasi Kelas Dunia. Andi Offset – STMIK AMIKOM, Yogyakarta.
- Alfiani, M. A. SISTEM APLIKASI MANAJEMEN BIRO WISATA TOUR & TRAVEL PADA PT. KARSA MANDIRI KARYA BERBASIS DEKSTOP (Skripsi). UIN Raden Fatah Palembang, 2012.
- Djunaedi, Ramadhani E. KONSEP RANCANG BANGUN E-TRAVELING BERBASIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MENGGUNAKAN RICH INTERNET APPLICATION (Studi Kasus: Bayu Buawana Travel Services) (Skripsi). UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2011.
- Fakhrurozi. 2012, Pembangunan Sistem Informasi Travel Berbasis Web. Indonesia Journal on Network and Securty (IJNS) – <http://ijns.org>. ISSN : 2302-5700.
- Fitria, Citra D. 2014, Sistem Informasi Penjualan Tiket Bus Pada PO. Agra Mas Pacitan. Indonesia Journal on Network and Securty (IJNS) – <http://ijns.org>. ISSN : 2302-5700.
- Herlyandi, Putri. PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SERVIS PADA BENGKEL RESMI AHASS 7164 ZAHRA MOTOR SEMARANG (Skripsi). Universitas Negeri Semarang, 2014..
- Jogiyanto. 2005. Analisis & Desain. Andi, Yogyakarta
- Kadir, Abdul. 2008. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Khairil, E. K. 2011, Sistem Informasi Pada Perusahaan Otobus (PO) Waspada Bengkulu Berbasis Web. Jurnal Media Infotama. ISSN : 1858-2680.
- Mujilan, Agustinus. 2012, Sistem Informasi Akuntansi : Teori dan Wawasan di
- Dunia Elektronik. Widya Mandala (WIMA) Pers, Madiun.
- Pressman, Roger S. 2010, Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi. ANDI, Yogyakarta.
- Rachmatullah, Robby. 2015, Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Berbasis Web. Indonesia Journal on Networking and Security (IJNS) – <http://ijns.org>. ISSN : 2302-5700.
- Rosa, A.S., dan M. Shalahuddin. 2011, Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Informatika Bandung, Bandung.
- Saropi. 2008, Step by Step CMS (Content Management System) Mambo. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Simarmata, Janner. 2007. Perancangan Basis data. Andi, Yogyakarta
- Sommerville, Ian. 2011. Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak). Jakarta: Erlangga.
- Subhan, M. 2012, Analisa Perancangan Sistem. Lentera Ilmu Cendekia, Jakarta.
- Sutarbi, Tata. 2012, Analisa Sistem Informasi. Andi, Yogyakarta.
- Sutarman. 2012, Pengantar Teknologi Informasi. Bumi Aksara, Yogyakarta.
- Zaini, Ahmad. 2013, Perancangan Sistem Informasi Pada Travel Merpati Mas Kabupaten Ponorogo. Indonesia Journal on Networking and Security (IJNS) – <http://ijns.org>. ISSN : 2302-5700 (P) – 2354-6654 (O)

