

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA KK LAUNDRY PEKANBARU

Syahrul¹

¹AMIK Tri Dharma Pekanbaru

Email : aun2467@gmail.com

ABSTRAK

Saat ini Perkembangan Ilmu Pengetahuan Teknologi dan Informasi sangat cepat. Jasa pencucian pakaian adalah salah satu usaha yang menerapkan teknologi informasi dalam memenuhi standar pelayanan dan kebutuhan informasi, salah satu informasi yang ada di KK Laundry. Oleh karena itu perlu adanya penelitian untuk merancang sistem informasi yang akan digunakan untuk mempermudah tugas pencatatan pada KK Laundry dengan memulai pada rancangan database serta aliran sistem tersebut. Dari hasil penelitian diperoleh sebuah database yang akan digunakan untuk merancang sistem informasi yang dapat diterapkan pada KK Laundry sebagai sebuah sistem informasi yang nantinya akan mempermudah proses pencatatan dan pelayanan kepada para pelanggan.

Kata Kunci : Database, teknologi, sistem informasi.

ABSTRACT

Currently the development of Science and Information Technology is very fast. Clothes washing services is one of the efforts to apply information technology to meet the standards of service and information needs, one of the information in KK Laundry. Therefore the need for research to design information systems that will be used to simplify the task of recording at KK Laundry by starting on database design and flow of the system. The result showed a database that will be used to design information systems that can be applied to KK Laundry as an information system that will facilitate the process of recording and service to customers.

Keywords: Database, technology, Information Sistem.

1. PENDAHULUAN

Keberadaan teknologi khususnya teknologi computer dan aplikasi perangkat lunak, mempunyai peranan penting bagi kelangsungan suatu perusahaan khususnya dalam menyelesaikan masalah-masalah yang berhubungan dengan pengumpulan data, pencatatan data, pengolahan data,

penyimpanan data, dan proses transformasi informasi dalam sebuah perusahaan, instansi, maupun organisasi.

Seperti halnya pada KK Laundry Pekanbaru, yaitu sebuah perusahaan baru berdiri, namun sudah cukup terkenal di kalangan masyarakat bergerak dibidang pelayanan jasa laundry. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa Layanan Laundry. Dengan

dibukanya usaha ini makadiharapkan kebutuhan masyarakat khususnya konsumen bias terpenuhi.

Dalam penyimpanan data bukti transaksi Pelayanan Jasa Laundry dengan buku maupun berkas sangat rentan dan beresiko dengan keamanan data, karena rentan dengan kerusakan maupun hilangnya data tersebut. Oleh karena itu untuk mempermudah karyawan dalam menyimpan Data Konsumen Jasa Laundry, makadirasa perlu untuk membangun sistem informasi jasa laundry dalam bentuk aplikasi komputer yang dapat membantu aktifitas kerja karyawan, sehingga Karyawan maupun Pelanggan tidak dirugikan dengan keadaan sistem kerja

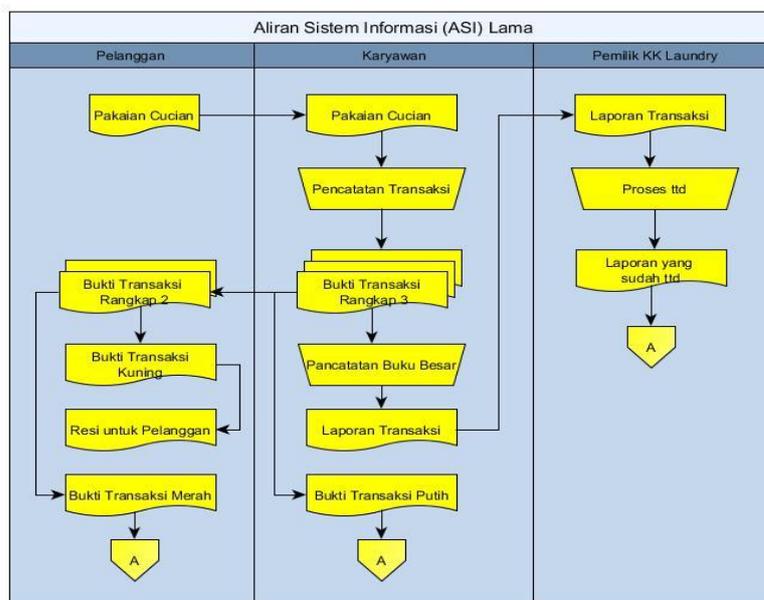
yang lama karena masih manual atau tidak terkomputerisasi.

Oleh sebab itu pemanfaatan komputer dapat membantu tugas karyawan bekerja dengan lebih cepat, tepat dan akurat sehingga konsumen ikut merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Perancangan sistem informasi mengenai pendataan ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di Pelayanan Jasa Laundry Pekanbaru dan dapat meningkatkan pelayanan dan kepercayaan kepada konsumen. Oleh sebab itu penulis merasa tertarik membahas dan menyusun dalam bentuk penelitian dengan judul **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA KK LAUNDRY PEKANBARU.**

2. ANALISA DAN PERANCANGAN

2.1 Aliran Sistem Informasi (ASI) lama

Aliran Sistem Informasi (ASI) yang lama pada Usaha KK Laundry Pekanbaru, dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 1 Aliran Sistem Informasi yang sedang berjalan

Keterangan Gambar :

1. Pelanggan
 - a. Pelanggan datang ke KK Laundry untuk mengantar Cuci Pakaian.
 - b. Karyawan melayani pelanggan untuk transaksi
 - c. Pelanggan menerima bukti pembayaran.
2. Karyawan
 - a. Melayani pelanggan yang datang ke KK Laundry.
 - b. Menjelaskan harga yang akan ditetapkan.
3. Pemilik KK Laundry
 - a. Meninjau jalannya proses pelayanan Cuci Pakaian harian
 - b. Memeriksa kendala kerja dari karyawan.
 - c. Menerima laporan keuangan harian dan bulanan dari Karyawan

2.2 Desain Sistem

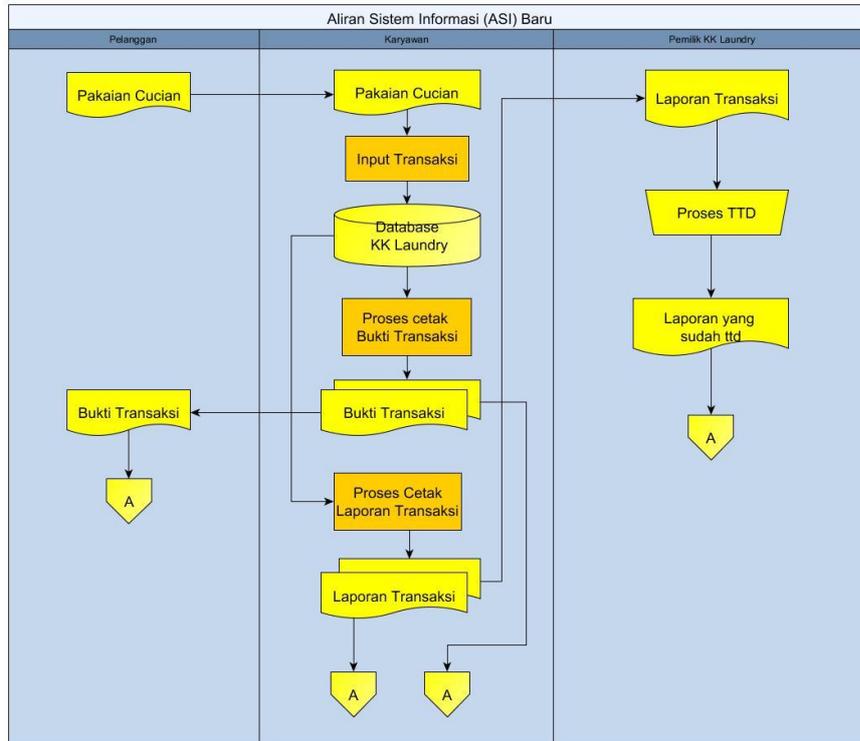
Desain sistem yang baru ini, akan dibagi ke dalam dua kelompok sistem perancangan yaitu, Desain sistem secara Global (Umum) dan Desain secara terinci (Khusus).

2.2.1 Desain Global

- a. Desain Model Penyimpanan Data yang digunakan adalah Desain model penyimpanan data ini:

- terpusat, database dari program tersebut disimpan dalam satu server. Sedangkan metode akses yang digunakan adalah sistem terdistribusi, dimana setiap user dapat mengakses data dari mana saja, asalkan terhubung dengan servernya.
- b. Desain Output yang digunakan adalah berupa struck cetak bukti bayar, laporan harian, bulanan, dan tahunan.
 - c. Desain Input yang digunakan pada program ini adalah input data pelanggan, input karyawan, input cuci, pembayaran.
 - d. Desain Database perancangan database yang akan dibuat sesuai dengan data-data yang akan dibutuhkan, memperhatikan dan mempertimbangkan ASI yang akan dijalankan, oleh karena itu dibuatlah Aliran Sistem Informasi yang baru.

Aliran Sistem Informasi (ASI) merupakan bagan alir yang menunjukkan arus dari program dan formulir termasuk tembusan dan tembusannya. Aliran Sistem Informasi baru yang diusulkan dalam perancangan Sistem Informasi Pendataan Bukti Bayar jasa pelayan Pekanbaru. Dapat dilihat pada gambar di bawah ini



Gambar 2 Aliran Sistem Informasi Baru yang diusulkan

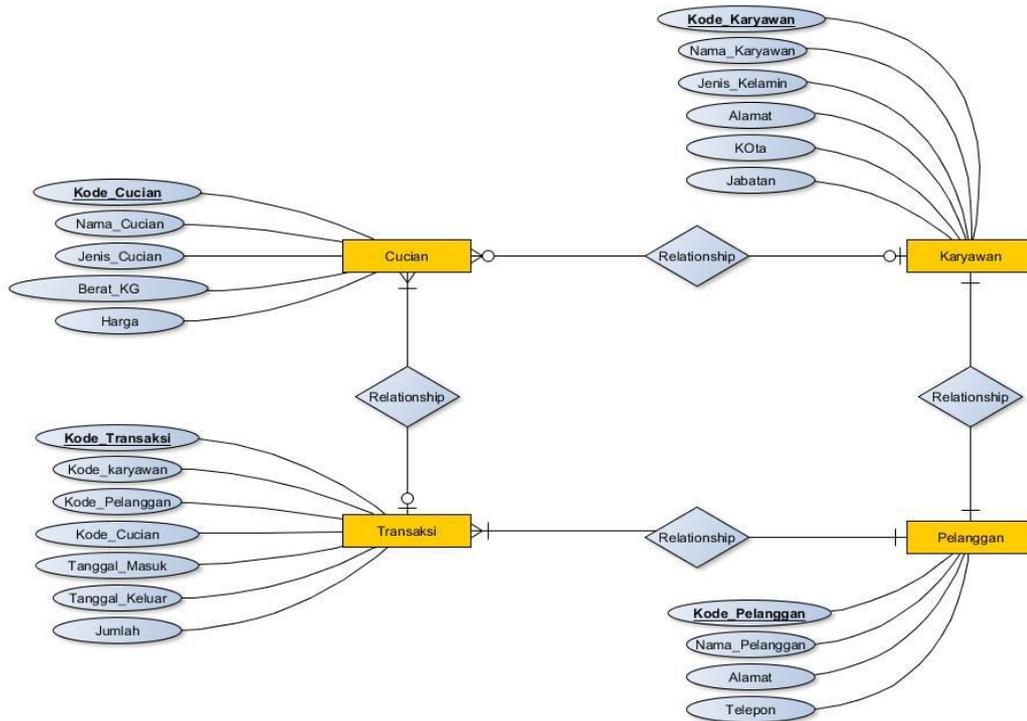
Penekanan yang dilakukan dalam aliran system baru ini adalah :

1. Pelanggan
 - a. Pelanggan datang ke KK Laundry untuk mengantar Cucian Pakaian.
 - b. Karyawan melayani pelanggan untuk transaksi
 - c. Pelanggan menerima bukti pembayaran.
2. Karyawan
 - a. Melayani pelanggan yang datang ke KK Laundry.
 - b. Menjelaskan harga yang akan ditetapkan.
3. Pemilik KK Laundry
 - a. Meninjau jalannya proses pelayanan Cucian harian

- b. Memeriksa kendala kerja dari karyawan.
- c. Menerima laporan keuangan harian dan bulanan dari Karyawan

Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram adalah suatu gambar atau diagram yang memperlihatkan hubungan (relasi) antara suatu entity dengan entity lainnya. Hubungan antara data dalam database akan terlihat dalam Entity Relationship Diagram.



Gambar 3 Entitas Relationship Diagram (ERD)

Desain Teknologi

Desain Teknologi Pada desain ini dirancang teknologi yang akan digunakan dengan menyebutkan jumlah dan macam komputer dan peralatan yang akan digunakan.

Desain Kontrol

Pada Desain kontrol disebutkan metode yang akan digunakan untuk melakukan kontrol dan menjaga keamanan dari sistem yang dibangun.

di uraikan seperti, desain output, desain input, desain proses dan desain file.

Bagaimana teknik yang digunakan untuk melaksanakan pengontrolan terhadap aplikasi, baik pengontrolan pemakai (dengan password), pengontrolan akses (dengan mencatat setiap kegiatan yang dilakukan sistem), maupun kontrol secara fisik berupa hak akses ruangan, spesifikasi ruangan dan lain-lain.

2.2.2 Desain Terinci

Di dalam perancangan desain terinci ada beberapa hal yang perlu

Desain Output

Output atau hasil dari input merupakan hal yang sangat penting, oleh karena itu harus dapat dimengerti oleh setiap pihak yang

membutuhkannya. Desain output berbentuk laporan atau informasi di kertas dan di layar tampilan. Berikut ini adalah desain output.

- a. Desain Output cetak bukti bayar

KK LAUNDRY
 Cabang 1 : Jl. Fajar No.24 Labuh Baru Barat - Pekanbaru
 Cabang 2 : Jl. Mangga No. 53A Sukajadi
 (Depan Grand Futsall) Pekanbaru HP: 0812 6832 2378
 NO.B 101

Nama :
 Alamat :
 Terima Tanggal :
 Hp :
 Selesai Tanggal :

Cetak Bukti Transaksi		
Nomor	Jenis Cucian	Jumlah Potong
X()	X()	X()
↓	↓	↓
Berat Cucian : kg		Rupiah :
Catatan : 1. Pengambilan barang harus dengan bonnya dan dibayar tunai. 2. Kerusakan dan kehilangan diganti 5 X ongkos cucinya.		
Pelanggan,		Karyawan,
()		()

Gambar 4 Desain Output cetak Bukti Bayar

- b. Desain Output Laporan Harian

KK LAUNDRY PEKANBARU
 Cabang 1 : Jl. Fajar No.24 Labuh Baru Barat - Pekanbaru
 Cabang 2 : Jl. Mangga No. 53A Sukajadi
 (Depan Grand Futsall) Pekanbaru HP: 0812 6832 2378

NIK :
 Nama Karyawan :
 Tanggal penyerahan Laporan :
 Tanggal diterima :
 Alamat :

Laporan Harian				
Kode Transaksi	Nama Karyawan	Jumlah Potong	Berat kg	jumlah
X()	X()	X()	X()	X()
↓	↓	↓	↓	↓

Pemilik KK Laundry Pekanbaru
 ttd

Elita, amd

Gambar 5 Desain Output Laporan harian

c. Desain Output Laporan Bulanan

KK LAUNDRY PEKANBARU
 Cabang 1 : Jl. Fajar No.24 Labuh Baru Barat - Pekanbaru
 Cabang 2 : Jl. Mangga No. 53A Sukajadi
 (Depan Grand Futsall) Pekanbaru HP: 0812 6832 2378
 NIK :
 Nama Karyawan :
 Tanggal penyerahan Laporan :
 Tanggal diterima :
 Alamat :

Laporan bulanan				
Kode Transaksi	Nama Karyawan	Jumlah Potong	Berat kg	jumlah
X()	X()	X()	X()	X()
↓	↓	↓	↓	↓

Pemilik KK Laundry Pekanbaru
 ttd
 Elita,amd

Gambar 6 Desain Output Laporan Bulanan

d. Desain Output Laporan Tahunan

KK LAUNDRY PEKANBARU
 Cabang 1 : Jl. Fajar No.24 Labuh Baru Barat - Pekanbaru
 Cabang 2 : Jl. Mangga No. 53A Sukajadi
 (Depan Grand Futsall) Pekanbaru HP: 0812 6832 2378
 NIK :
 Nama Karyawan :
 Tanggal penyerahan Laporan :
 Tanggal diterima :
 Alamat :

Laporan Tahunan				
Kode Transaksi	Nama Karyawan	Jumlah Potong	Berat kg	jumlah
X()	X()	X()	X()	X()
↓	↓	↓	↓	↓

Pemilik KK Laundry Pekanbaru
 ttd
 Elita,amd

Gambar 7 Desain Output Laporan Tahunan

1. Desain Input

Yang dirancang pertama pada desain input adalah desain dokumen dasar yang disesuaikan dengan desain input pada sistem komputer nantinya. Dokumen dasar dimaksud dapat berupa faktur, kwitansi, nota, dan lainnya. Untuk

desain input pada sistem komputer harus dijelaskan input itu untuk memasukkan data apa saja yang dibutuhkan sehingga bisa menghasilkan Output yang bagus. Dengan demikian pembuatan laporan akan semakin mudah. Berikut penulis gambarkan desain input yang digunakan.

1. Form Input karyawan

The screenshot shows a form titled "INPUT DATA KARYAWAN". It includes the following fields and controls:

- Kode Karyawan:** Text input field with "X (12)" characters and a "Cari Berdasarkan Kode" button.
- Nama Karyawan:** Text input field with "X (20)" characters and a "Cari Berdasarkan Nama" button.
- Jenis Kelamin:** Two radio button options, each with "X (12)" characters.
- Alamat:** Text input field with "X (30)" characters.
- Kota:** Text input field with "X (20)" characters.
- Jabatan:** Dropdown menu with "VaX(12)" characters.
- Buttons:** "Simpan", "Ubah", "Hapus", "Batal", and "Keluar".
- Search:** "Cari Berdasarkan Kode" and "Cari Berdasarkan Nama".
- Footer:** A large empty rectangular area at the bottom of the form.

Gambar 8 Desain Input Karyawan

2. Form Input Pelanggan

The screenshot shows a form titled "INPUT DATA PELANGGAN". It includes the following fields and controls:

- Kode Pelanggan:** Text input field with "X (12)" characters and a "Cari" button.
- Nama Pelanggan:** Text input field with "X (20)" characters.
- Alamat:** Text input field with "X (30)" characters.
- Telepon:** Text input field with "X (15)" characters.
- Buttons:** "Simpan", "Ubah", "Hapus", "Batal", and "Keluar".
- Search/Action:** "Form >>> Transaksi" and "Cetak Data Pelanggan >>>".
- Footer:** A large empty rectangular area at the bottom of the form.

Gambar 9 Desain Input Pelanggan

3. Input Data Cucian

Input Data Cucian

Kode Cucian X (12) Cari Kode

Jumlah Potong X (12) Cari Nama

Jenis Cucian X (12) Cetak Laporan >>>

Berat KG X (12) Form Transaksi >>>

Harga X (12)

Simpan Ubah Hapus Batal Keluar

Gambar 10 Desain Input Cucion

4. Input Data Transaksi

Input Data Transaksi

Kode Transaksi X (12) Cari Automatis

Kode Karyawan X (12)

Kode Pelanggan X (12) Car Pelanggan

Kode Cucian X (12)

Tanggal Masuk dd mm yyyy Keluar

Tanggal Keluar dd mm yyyy

Jumlah X (12)

Simpan Ubah Hapus Batal Keluar

Harga X (12) Rp 0

X (12)

X (12)

Berat X (12)

Rp 0 Rp 0

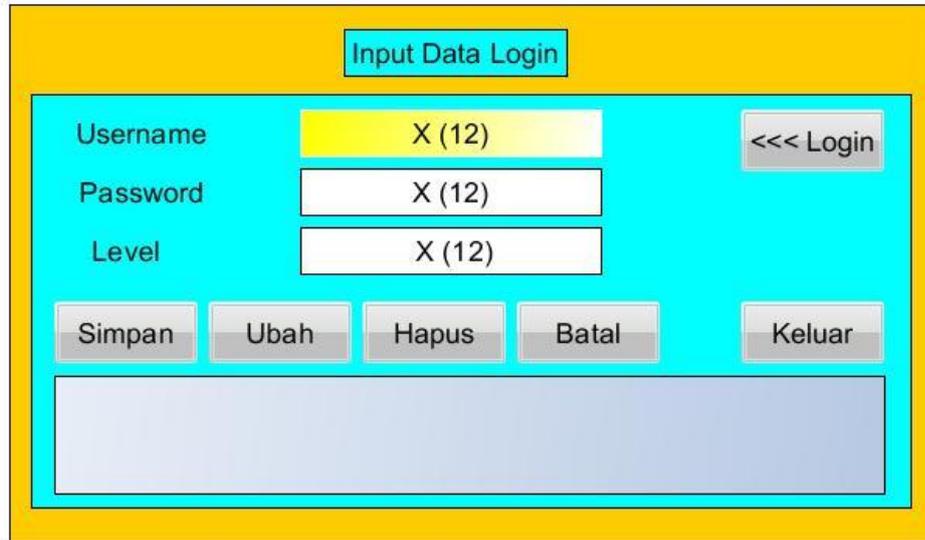
Diskon X (12) Diskon

Bayar Rp 0 Proses

Kembali Rp 0

Gambar 11 Desain Input Transaksi

5. Input Data Login

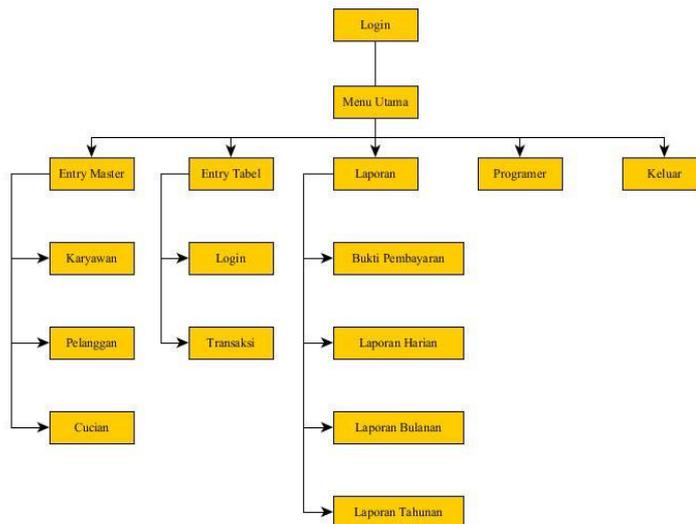


Gambar 12 Desain Input Login

2. Desain Menu Utama.

Dalam hal Merancang Desain Menu Utama harus adanya ketelitian, kejelian, sehingga perancangan tersebut memang sangat berguna untuk memberikan gambaran input dan output yang akan di peroleh. Prosesnya yaitu

mulai dari desain Menu Utama yang akan dibuat, harus komplit dari awal proses mendesain sampai dengan masuk ke Sub Menu yang akan dibangun dan disertai dengan penjelasan dari tiap menu tersebut. Berikut ini adalah bentuk Desain Menu Utama yang penulis rancang beserta dengan keterangannya.



Gambar 13 Desain Menu Utama dan Sub Menu

3. Desain database.

Pada desain database merupakan kelanjutan dari rancangan global, dimana pada rancangan global telah dirancang ASI, Contex Diagram dan Data Flow Diagram, maka pada desain rinci kita merancang Entity Relationship Diagram (ERD), Normalisasi, Kamus Data, Relasi Data dan lain-lain yang dianggap perlu.

a. Entity Relation Diagram.

Entity Relationship Diagram adalah suatu gambar atau diagram yang memperlihatkan hubungan (relasi) antara suatu entity dengan entity lainnya. Hubungan antara data dalam database akan terlihat dalam Entity Relationship Diagram.

b. Normalisasi

Definisi Normalisasi adalah suatu teknik untuk mengorganisasi data kedalam tabel-tabel untuk memenuhi kebutuhan

pemakai didalam suatu organisasi.

Tujuan dari normalisasi

1. Untuk menghilangkan kerangkapan data
2. Untuk mengurangi kompleksitas
3. Untuk mempermudah pemodifikasian data

Proses Normalisasi

1. Data diuraikan dalam bentuk tabel, selanjutnya dianalisis berdasarkan persyaratan tertentu ke beberapa tingkat.
2. Apabila tabel yang diuji belum memenuhi persyaratan tertentu, maka tabel tersebut perlu dipecah menjadi beberapa tabel yang lebih sederhana sampai memenuhi bentuk yang optimal.

Tahapan Normalisasi

1. Bentuk Tidak Normal (Menghilangkan perulangan group).
Bentuk tidak normal adalah suatu bentuk dimana semua data dikumpulkan apa adanya tanpa mengikuti aturan-aturan tertentu.

Tabel 1 Pelanggan dan Cucian Masih ada yang Kosong.

Kode_Pelanggan	Kode_Cucian	Nama_Pelanggan	Harga
	B001	Albi Zebri	5.000,-
	B002	Maya Sari	10.000,-
	B003	Budi	20.000,-

2. Bentuk Normal Pertama (1NF)
Menghilangkan ketergantungan sebagian.
Bentuk Normal pertama adalah suatu bentuk dimana data yang dikumpulkan menjadi satu field yang

sifatnya tidak akan berulang dan setiap file hanya mempunyai satu pengertian sehingga data dikumpulkan dengan lengkap tanpa ada satupun yang kosong.

Tabel 2 Pelanggan dan Cucian Masih di gabung.

Kode_Pelanggan	Kode_Cucian	Nama_Pelanggan	Harga
P003	B001	Albi Zebri	5.000,-
P004	B002	Maya Sari	10.000,-
P005	B003	Budi	20.000,-

3. Bentuk Normal Kedua (2NF)
Menghilangkan ketergantungan transitif.

Untuk mengubah suatu relasi dari bentuk normal pertama ke bentuk normal kedua perlu dilakukan *dekomposisi* terhadap relasi tersebut. Proses

dekomposisi tersebut dapat dilakukan dengan membuat diagram dependensi *funksional* terlebih dahulu yaitu yaitu atribut yang bukan kunci bergantung pada atribut kunci dengan menghilangkan *dependensi parcial*.

Tabel 3 Normalisasi Kedua (2NF)

a. Tabel Pelanggan

Kode_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Alamat	Telepon
P003	Albi Zebri	Pekanbaru	085265371343
P004	Maya Sari	Bangkinang	081244324443
P005	Budi	Duri	081928373366

b. Tabel Cucian

Kode_Cucian	Jumlah_Potong	Jenis_Cucian	Berat_KG	Harga
B001	6	Baju	1	5.000,-
B002	4	Celana	2	10.000,-
B003	2	Sprei	4	20.000,-

4. Bentuk Normal Ketiga (3NF)

Menghilangkan anomali-anomali hasil dari ketergantungan.

Nama Database : KK Laundry

Tabel ada 5 yaitu :

Tabel 4 Normalisasi Kedua (3NF)

a. Tabel Karyawan

Kode Karyawan	Nama Karyawan	Jenis Kelamin	Alamat	Kota	Jabatan
K-001	Albi	Laki-Laki	Jl. Petala Bumi	Pekanbaru	Dirut
K-002	Leni	Perempuan	Syamratulangi	Pekanbaru	Sekretaris
K-003	Laiya	Laki-Laki	Ramayana	Pekanbaru	Teknisi

b. Tabel Pelanggan

c.

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telepon
P-001	Mayasari	Senapelan	081283737370
P-002	Albi Zebri	Jl. PetalaBumi	085265371343
P-003	Legimun	Panam	081383948272

c. Tabel Cucian

Kode Cucian	Jumlah Potong	Jenis Cucian	Berat Kg	Harga
C-001	19	Baju	4	5000
C-002	12	Celana	5	6000
C-003	5	Sprei	3	12000

d. Tabel Transaksi

e.

Kode Transaksi	Kode Karyawan	Kode Pelanggan	Kode Cucian	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Jumlah
1	K-001	P-001	C-001	01 Juli 2015	03 Juli 2015	24990
2	K-002	P-001	C-002	01 Juli 2015	09 Juli 2015	34980
3	K-003	P-003	C-003	01 Juli 2015	10 Juli 2015	24991

e. Tabel Login

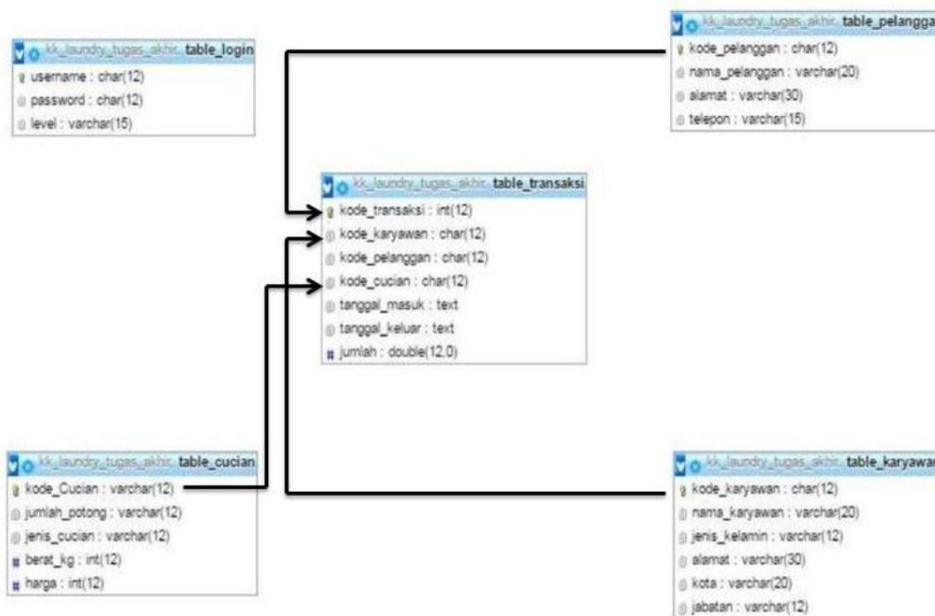
Username	Password	Level
Albi	40bd001563085fc35165329ea1ff5c5ecbdbbeef	Admin
Maya	8cb2237d0679ca88db6464eac60da96345513964	User
Resi	f7c3bc1d808e04732adf679965ccc34ca7ae3441	User

c. Desain Relasi Tabel

Relasi antar tabel adalah keterhubungan antara tabel satu dengan yang lain sehingga dengan melihat relasi ini akan tampak mana yang dianggap sebagai yang saling berelasi.

Ketentuan :

1. Yang saling berelasi tersebut adalah Primary key nya.
2. Dirancang otomatis dan boleh di rancang secara manual



Gambar 14 Relasi Tabel

d. Desain Proses

Desain Proses adalah suatu proses tentang peraturan-peraturan yang akan di terapkan dalam Program, dimana Desain Prosesnya adalah sebagai berikut :

1. DP = Pembayaran Dengan uang muka, kemudian ketika mengambil baru di bayar lunas.
2. Cash = Pembayaran yang di bayar langsung tunai

3. Deposito = Uang yang di tingalkan pada KK Laundry untuk cadangan jika nanti melakukan Transaksi Cucian lagi.
4. Pasca Bayar = Pembayaran di lakukan ketika mengambil Cucian saja.

e. Desain File

Tabel penyimpanan yang terdapat dalam basis data yang akan digunakan dalam sistem adalah sebagai berikut :

1. Desain File Entry Data Karyawan Nama Tabel : Table Karyawan
KK Laundry Pekanbaru File Kunci : Kode_Karyawan
Nama Database : KK Laundry

Tabel 5 Desain File Karyawan

No	File name	Data Type	Field Size
1.	Kode_Karyawan	Char	12
2.	Nama_Karyawan	Varchar	20
3.	Jenis_Kelamin	Varchar	12
4.	Alamat	Varchar	30
5.	Kota	Varchar	20
6.	jabatan	Vacahar	12

2. Desain File Entry Data Pelanggan Nama Database : KK Laundry
KK Laundry Pekanbaru Nama Tabel : Table Pelanggan
File Kunci : Kode_Pelanggan

Tabel 6 Desain File Pelanggan

No	File Name	Data Type	Field Size
1.	Kode_Pelanggan	Char	12
2.	Nama_Pelanggan	Varchar	20
3.	Alamat	Varchar	30
4.	Handphone	Integer	15

3. Desain File Entry Data Cucian KK Nama Tabel : Table Cucian
Laundry Pekanbaru File Kunci : Kode_Cucian
Nama Database : KK Laundry

Tabel 7 Desain File Cucian

No	File Name	Data Type	Field Size
1.	Kode_Cucian	Char	12
2.	Jumlah_Potong	Integer	12
3.	Jenis_Cucian	Varchar	12
4.	Berat_KG	Integer	12
5.	Harga	Integer	12

4. Desain File Entry Data Transaksi Nama Tabel : Table Transaksi
 KK Laundry Pekanbaru File Kunci : Kode_ Transaksi
 Nama Database : KK Laundry

Tabel 8 Desain File Transaksi

No	File Name	Data Type	Field Size
1.	Kode_Transaksi	Char	12
2.	Kode_Karyawan	Char	12
3.	Kode_Pelanggan	Char	12
4.	Kode_Cucian	Char	12
5.	Tanggal_Masuk	Date	
6.	Tanggal_keluar	Date	
7.	Jumlah	Double	12.0

5. Desain File Entry Data login KK Nama Tabel : Table Login
 Laundry Pekanbaru File Kunci : Kode_ Login
 Nama Database : KK Laundry

Tabel 9 Desain File Login

No	File Name	Data Type	Field Size
1.	Username	Char	12
2.	Password	Char	12
3.	Level	Varchar	15

3.KESIMPULAN

Keunggulan dari sistem yang dibuat oleh penulis adalah proses pengolahan data dan laporan lebih efektif dan juga efisien, untuk lebih rincinyadapat penulis uraikan sebagai berikut:

1. Pengolahan dan penyimpanan data bukti Transaksi pada KK Laundry lebih efektif dan efisien.
2. Dengan adanya sistem yang diusulkan maka kinerja petugas dalam melayani Pelanggan yang datang lebih cepat dan akurat.
3. Sistem yang diusulkan dapat membuat laporan bukti transaksi yang diberikan oleh KK Laundry kepada pelanggannya sebagai bukti yang sah, apabila

hilang pun tetap bisa melakukan pengambilan pakaian cucian dikarenakan datanya telah tersimpan di database KK Laundry.

4. Memudahkan Pemilik KK Laundry mengetahui karyawan yang rajin, karena semua tercatat di pendapatan karyawan. Untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat pertumbuhan usaha dan seberapa sering pelanggan tersebut menggunakan jasa KK Laundry.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, Prof, DR, HM, MBA, Akt.
2005. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi
- Kadir Abdul. 2005. *Pemograman Database dengan Delpi 7 Menggunakan ACCESS dan ADO*. Yogyakarta: Andi
- Robi'in, Bambang, 2005. *Manajemen dan Administrasi Database Menggunakan SQL Server 2000*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Andi
- Sutanta, Edhy. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Graha Ilmu.
- Wahana Komputer. 2005, *Kamus Lengkap Dunia Komputer*. Penerbit Andi