



STARTUP JASA JEMPUT ANTAR (JETAR) LAUNDRY BERBASIS WEB (STUDI KASUS : LAUNDRY WILAYAH PANAM)

Refni wahyuni¹, Asri Yulia Ningsih², Rian Ordila³, Abdi Muhaimin⁴

¹Teknik Informatika, STMIK Hangtuah Pekanbaru

^{2,3,4}Sistem Informasi, STMIK Hangtuah Pekanbaru

Email :

refniabid@gmail.com¹, asriyuliaaa27@gmail.com², rian.68x@gmail.com³, abdi.muhaimin86@gmail.com⁴

Abstract

Currently the growth of startups in Indonesia is experiencing rapid development, every time a new startup always pops up. While in the case of mobile applications for e-commerce trading, there are still challenges in terms of ease of payment and the level of data security that still needs to be considered by application developers. It is precisely what grows rapidly that is the application of information or news that grows rapidly along with the community's habit of using social media. Washing clothes or more popularly known as laundry, is growing rapidly due to a shift in lifestyle and the demands of economic needs that cause people to be more busy with tasks and routines. In this condition, business people try to find solutions for people who are increasingly busy with activities, jobs, and careers by offering services through laundry services. Delivery service provided by the laundry business owner is currently still using the offline system, the system is still ineffective because it is difficult to reach and must deliver the clothes to be laundry and pick up after completion. Transaction communication still uses via telephone between the laundry business owner and his customers. Laundry business as a business that runs in the service sector is also considered to be easier if it incorporates elements of technology and information in it. The online shuttle Pickup startup application is still limited. The number of laundry businesses that use the shuttle service to facilitate customers in ordering laundry services so that it will not drain the energy and time of customers.

Keywords: android, technology-based services, cleaning services, startup, web.

Abstrak

Saat ini pertumbuhan startup di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat, setiap waktu selalu bermunculan startup baru. Sementara dalam hal aplikasi bergerak untuk perdagangan e-commerce masih memiliki tantangan dalam hal kemudahan pembayaran dan tingkat keamanan data yang masih perlu menjadi perhatian para pengembang aplikasi. Justru yang bertumbuh pesat adalah aplikasi informasi atau berita yang bertumbuh pesat seiring kebiasaan masyarakat menggunakan media sosial. Jasa cuci pakaian atau lebih populer dengan nama laundry, berkembang dengan pesat dikarenakan adanya pergeseran gaya hidup serta tuntutan kebutuhan ekonomi yang menyebabkan masyarakat semakin sibuk dengan tugas dan rutinitas. Dalam kondisi yang seperti ini, pebisnis mencoba mencari solusi untuk masyarakat yang semakin sibuk dengan kegiatan, pekerjaan, dan karir dengan menawarkan jasa lewat layanan laundry. Pelayanan Jemput Antar yang disediakan oleh pemilik usaha laundry saat ini masih menggunakan sistem offline, sistem tersebut masih tidak efektif karena sulit untuk dijangkau dan harus mengantarkan sendiri pakaian yang akan di laundry dan menjemput kembali setelah selesai. Komunikasi transaksi masih menggunakan via telepon antara pemilik usaha laundry dengan pelanggannya. Bisnis laundry sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya. Aplikasi startup Jemput Antar laundry berbasis online masih terbatas. Banyaknya usaha laundry yang menggunakan pelayanan jasa jemput antar untuk memudahkan pelanggan dalam pemesanan jasa laundry sehingga tidak akan menguras tenaga dan waktu pelanggan.

Keywords: android, Jasa berbasis teknologi, Usaha Online, Startup, web.

PENDAHULUAN

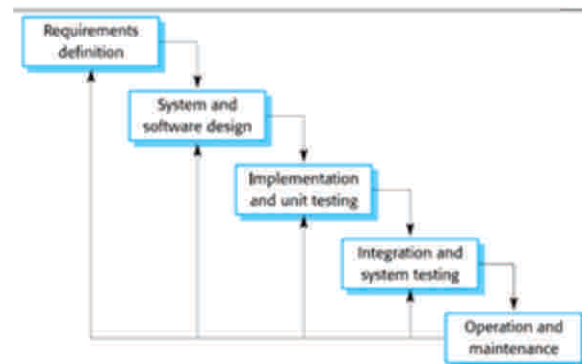
Saat ini, perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Teknologi komputer dimanfaatkan sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan atau organisasi tersebut. Saat ini pertumbuhan startup di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat, setiap waktu selalu bermunculan startup baru. Faktor lain adalah daya beli masyarakat Indonesia yang semakin meningkat dengan naiknya pendapatan perkapita masyarakat Indonesia menjadikan potensi dan peluang berdirinya startup bertumbuh subur. Berkembangnya media gawai bergerak dan smartphone menjadikan pasar perangkat bergerak game dan social game menjadi semakin luas. Jasa cuci pakaian atau lebih populer dengan nama laundry, berkembang dengan pesat dikarenakan adanya pergeseran gaya hidup serta tuntutan kebutuhan ekonomi yang menyebabkan masyarakat semakin sibuk dengan tugas dan rutinitas. Dalam kondisi yang seperti ini, pebisnis mencoba mencari solusi untuk masyarakat yang semakin sibuk dengan kegiatan, pekerjaan, dan karir dengan menawarkan jasa lewat layanan laundry. Pelayanan Jemput Antar yang disediakan oleh pemilik usaha laundry saat ini masih menggunakan sistem offline, sistem tersebut masih tidak efektif karena sulit untuk dijangkau dan harus mengantarkan sendiri pakaian yang akan di laundry dan menjemput kembali setelah selesai. Komunikasi transaksi masih menggunakan via telepon antara pemilik usaha laundry dengan pelanggannya. Bisnis laundry sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengusulkan untuk membuat aplikasi jemput antar laundry. Aplikasi jemput antar ini merupakan suatu aplikasi yang bertujuan untuk menangani suatu masalah yang berhubungan dengan adanya pelanggan dan penjual.

METODE PENELITIAN

Pada pengembangan penulis menggunakan metode air terjun (Waterfall). Menurut Rosa dan M. Shalahuddin, model SDLC air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (sequential linier) atau alur hidup klasik

(classiclifecycle). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut

dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (support).



Gambar 1 Waterfal Model

Sumber : (Sommerville)

a. Requirement (analisis kebutuhan).

Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, wawancara atau study literatur. Seseorang system analis akan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari user sehingga akan tercipta sebuah sistem komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh user tersebut. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan sistem. Dokumen inilah yang akan menjadi acuan system analis untuk menterjemahkan kedalam bahasa pemrograman.

b. Design System (design sistem) Proses

design akan menterjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat coding. Proses ini berfokus pada :

struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut software requirement. Dokumen inilah yang akan digunakan programmer untuk melakukan aktivitas pembuatan terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap system tersebut dan kemudian bisa diperbaiki. Penerapan / Pengujian Program (Integration & Testing) Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi digunakan oleh user. Pemeliharaan (Operation & Maintenance) Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional. sistemnya.

c. Coding & Testing (penulisan sinkode program / implementation)

Coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer

yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan computer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap system tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

d.Penerapan / Pengujian Program (Integration & Testing)

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi digunakan oleh user.

e.Pemeliharaan (Operation & Maintenance) Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

METODE PENGUMPULAN DATA

Kegiatan pengumpulan data pada prinsipnya merupakan kegiatan penggunaan metode dan instrumen yang telah ditentukan dan di uji validitas dan reliabilitasnya. Pengumpulan data diartikan sebagai proses atau kegiatan yang dilakukan peneliti untuk mengungkap atau menjangkau berbagai fenomena, informasi atau kondisi lokasi penelitian sesuai dengan lingkup penelitian. Pengumpulan data penelitian sebagai salah satu bentuk kegiatan ilmiah tentunya tidak dapat dilakukan tanpa dasar, akan tetapi perlu di dasarkan pada sejumlah kaidah atau prinsip yang mendasarinya. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Wawancara

Untuk menambah wawasan tentang aplikasi yang akan dibuat penulis melakukan wawancara terhadap Toko Laundry mengenai terkait hal minimnya informasi Pada Toko Laundry dan kemudian susah nya mencari laundry yang terdekat. Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada beberapa pemilik laundry.

b. Observasi

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap toko Laundry Kemudian dari pengamatan tersebut penulis melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan topik penelitian

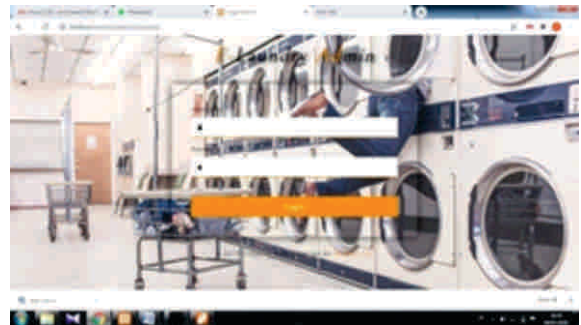
HASIL & PEMBAHASAN

Dalam pembahasan ini akan menampilkan halaman-halaman yang terdapat pada Aplikasi Jasa Jemput Antar Laundry yang telah dirancang dan dibuat seperti yang telah diuraikan pada bab diatas.Tahap ini merupakan kegiatan pembuatan sistem atau aplikasi dengan menggunakan bantuan perangkat lunak maupun perangkat keras sesuai dengan analisis dan perancangan untuk

menghasilkan suatu sistem yang bekerja.Selanjutnya dilakukan evaluasi terhadap hasil uji coba, jika hasil uji coba memiliki kesalahan-kesalahan maka dilakukan perbaikan. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibentuk sesuai dengan yang diinginkan. Setelah dilakukan perbaikan dan modifikasi terhadap sistem yang dibuat, maka sistem sudah dapat dioperasikan.

Tampilan Login Admin

Halaman login merupakan halaman utama dari web. admin/petugas untuk melihat Toko Laundry yang Sudah Terdaftar dan mengelola toko laundry.



Gambar 2 Tampilan Login

Tampilan Home Admin

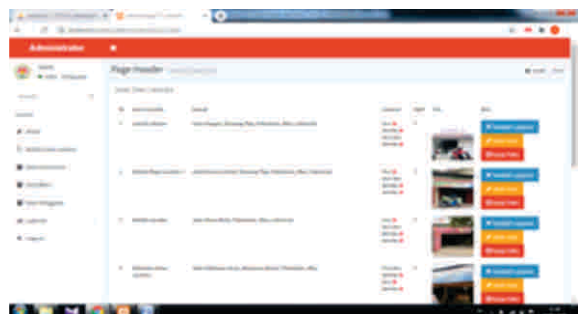
Halaman Home Admin merupakan halaman untuk Admin melihat Grafik Pada Laundry dan ada beberapa yang order



Gambar 3 Tampilan Home Admin

Tampilan Kelola data Laundry

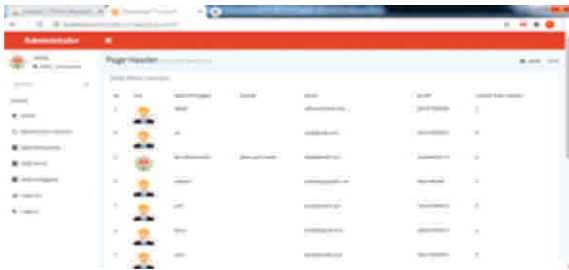
Ini merupakan halaman Kelola data Laundry, agar admin mengetahui data - data toko laundry dan bisa mengedit atau menambah layanan,ubah data dan tutup toko.



Gambar 4 Tampilan Kelola data Laundry

Tampilan Data Mitra

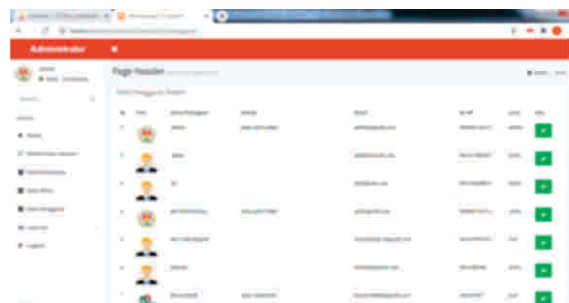
Merupakan halaman Tampilan Data Mitra admin dapat melihat nama laundry, alamat, email, no hp beserta jumlah toko yang di daftarkan.



Gambar 5 Tampilan Data Mitra

Tampilan Data Pengguna

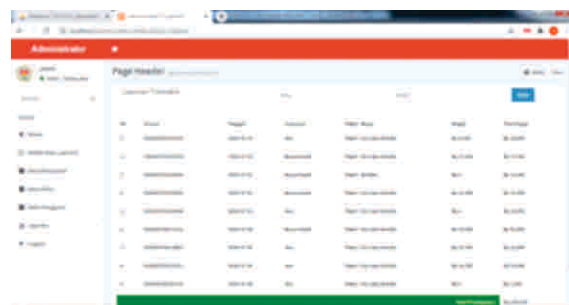
Merupakan halaman Data pengguna admin dapat melihat foto pelanggan, alamat, email, no hp, level beserta aksi bisa blokir user.



Gambar 6 Tampilan Data Pengguna

Tampilan Laporan

Merupakan halaman Laporan admin ini berfungsi untuk melihat laporan – laporan pada toko laundry.



Gambar 7 Tampilan Laporan Mitra

Tampilan Join Mitra E - Laundry

Halaman ini adalah tempat Toko Laundry untuk mendaftarkan tokonya tersebut ke aplikasi.



Gambar 8 Tampilan Join Mitra E – Laundry

Tampilan Login Mitra

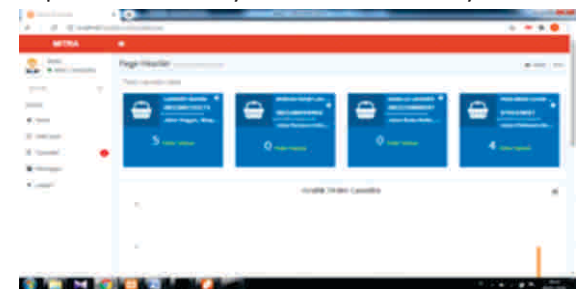
Halaman ini adalah login mitra yang sudah berhasil melakukan pendaftaran.



Gambar 9 Tampilan Login Mitra

Tampilan Utama Mitra

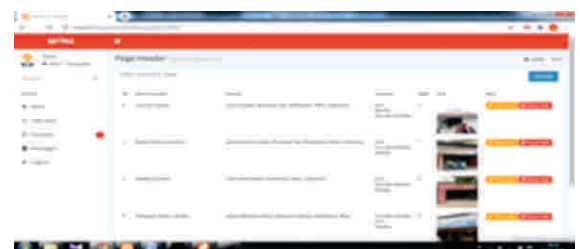
Halaman Utama Pada Mitra ini bisa mengetahui Berapa Orderan pada Toko Laundry tersebut dan Grafiknya.



Gambar 10 Tampilan Utama Mitra

Tampilan Toko Saya

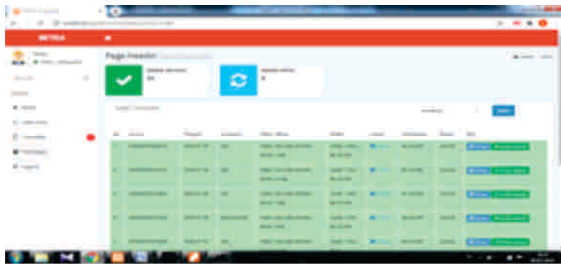
Tampilan dibawah ini merupakan Tampilan Data Toko Laundry Seperti Nama Laundry, Alamat, Layanan, aktif, Foto dan aksi Mitra bisa mengubah data atau Tutup toko .



Gambar 11 Tampilan Toko Laundry

Tampilan Transaksi

Tampilan dibawah ini merupakan Tampilan Transaksi dan mitra bisa mengubah Orderan memproses atau tanda selesai dan admin bisa melihat transaksi kapan/tanggal berapa, nama konsumen, berapa paket, ongkir, lokasi atau total harga.



Gambar 12 Tampilan Transaksi

Tampilan Pelanggan

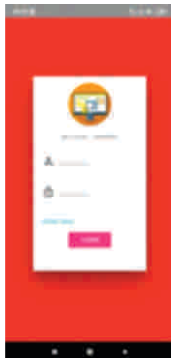
Tampilan dibawah ini merupakan Tampilan Data Pelanggan, dimana mitra bisa melihat nama pelanggan, alamat, email beserta no hp pelanggan.



Gambar 13 Tampilan Pelanggan

Tampilan Login Andorid

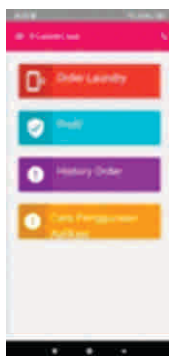
Tampilan dibawah ini merupakan Tampilan Login Android.



Gambar 14 Tampilan Login Android

Tampilan Halaman Utama Android

Tampilan dibawah ini merupakan Tampilan Utama Pada Android.



Gambar 15 Tampilan Halaman Utama Android

Tampilan Halaman Order Laundry

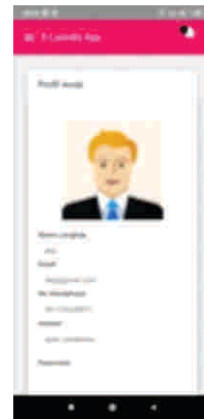
Tampilan dibawah ini merupakan Halaman Order pada Laundry yang mana bisa di tentukan jarak berapa Km pada konsumen.



Gambar 16 Tampilan Halaman Order Laundry

Tampilan Profil

Tampilan dibawah ini merupakan Halaman profil Pada Konsumen dan konsumen bisa edit nama, alamat, dan no Hp.



Gambar 17 Tampilan Profil

Tampilan Output Android

Tampilan dibawah ini merupakan Halaman Output untuk Android Konsumen yang sudah order.



Gambar 18 Tampilan Output Android

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Start-up Penyedia layanan informasi toko Laundry ini dapat memudahkan seseorang yang ingin mencari toko Laundry yang terdekat, serta Untuk mengembangkan sistem jemput antar laundry di panam yang masih meggunakan
2. Start-up Penyedia layanan informasi toko Laundry ini d apat memberikan informasi yang valid tentang toko Laundry dan dapat melakukan orderan Laundry melalui sistem atau aplikasi.

Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk pengembangan perancangan aplikasi ini adalah :

1. Layanan ini bisa dikembangkan dengan memuat langsung pembayaran melalui sistem sehingga pihak konsumen tidak perlu membayar dengan uang kes
2. Sistem informasi ini bisa dikembangkan lebih jauh agar sistem ini bisa diterapkan diseluruh Provinsi Riau, tidak hanya di satu kota Pekanbaru saja.

DAFTAR PUSTAKA

- Bohati Mulyadi, Jaroji M.Kom, Agus Tedyyana M.Kom. "Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android". ZONasi : Jurnal Sistem Informasi , Volume 1 , Nomor 1 , Maret 2019 : 48 – 56 .
<https://journal.unilak.ac.id/index.php/zn/article/view/2386/1517>
- Brury Arismanto, Siti Rahmadhani dan Muhammad. "Pengembangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada STIES Imam Asy Syafii Pekanbaru". Jurnal Intra-Tech Volume 3, No. 1 April 2019. <http://jurnaleresha.ac.id/index.php/esit/article/view/51/28>
- Ekkal Prasetyo, S.Kom, M.Kom. "Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin BerbasisWebsite". Jurnal Informanika, Volume 1 No. 2, Juli – Desember 2015. https://www.academia.edu/download/38664524/Jurnal_Ekkal_Polsky.pdf
- Fitri Ayu dan Nia Permatasari. "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan DataPraktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian". Jurnal Intra-Tech Volume 2, No. 2 Oktober 2018. <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/33>

Ganda Yoga Swara, Afif Zirwan. "Aplikasi Pencarian Barbershop Berbasis Android". Jurnal TEKNOIF Vol. 6 No. 2 Oktober 2018 .
<https://ejournal.itp.ac.id/index.php/tinformatika/article/view/1053>

Irawan, Y. (2017). Perencanaan Strategis Si/ti dengan Menggunakan Framework Ward And Peppard di STIKES Hang Tuah Pekanbaru. Jurnal Ilmu Komputer, 6(1), 25-32.

Ordila, R., Wahyuni, R., Irawan, Y., & Sari, M. Y. (2020). Penerapan Data Mining Untuk Pengelompokan Data Rekam Medis Pasien Berdasarkan Jenis Penyakit Dengan Algoritma Clustering (Studi Kasus: Poli Klinik Pt. Inecda). Jurnal Ilmu Komputer, 9(2), 148-153.

Rahmalisa, U., & Linarta, A. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Absensi dan Penggajian pada Kantor KPU Menggunakan Framework Laravel (Studi kasus: kpu Kabupaten Bengkalis). Journal of Technopreneurship and Information System (JTIS), 3(3), 86-91.

Rahmalisa, U., & Muhardi, M. (2019). Penerapan Metode TOPSIS untuk Seleksi Penerima Beasiswa (Studi Kasus: SMAN 2 Tebing Tinggi Timur). Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi, 2(1), 31-35.

Wahyuni, R. (2020). Aplikasi E-Book Untuk Aturan Kerja Berbasis Web Di Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas li Jambi. Jurnal Ilmu Komputer, 9(1), 20-26.

Wahyuni, R., & Irawan, Y. (2019). Web-Based Heart Disease Diagnosis System With Forward Chaining Method (Case Study Of Ibnu Sina Islamic Hospital). Journal Of Applied Engineering And Technological Science (Jaets), 1(1), 43-50.