

**APLIKASI PEMESANAN TIKET *TRAVEL* BERBASIS *WEB* PADA
PT. ANNANTA SETUJU GROUP**

Hendry Fonda
Sistem Informasi, STMIK Hang Tuah Pekanbaru
fondaanda@gmail.com

ABSTRACT

The current technology that develops requires companies to develop information systems based online. Information systems make the system easier to use by organizations and able to meet information needs quickly and accurately. For travel ticket booking activities at PT. Annanta Setuju Group, and search for the scheduled departure of a prospective customer can only do it through Counters and Via Phones only. For system modeling using the Unified Modeling Language (UML) and for the system approach method using object-oriented system methods, then in designing the system modeling tools are used Use case diagrams, Activity diagrams, Sequence diagrams, Class diagrams. This information system is a web-based travel ticket booking information system, which in the design of this system is built using MySQL and PHP data base as the programming language.

Keywords : *Ordering, Ticketing, Travel, Information Systems, Online, Web, PHP, MySQL.*

ABSTRAK

Teknologi pada saat ini yang berkembang menuntut perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *online*. Sistem informasi membuat sistem agar lebih mudah digunakan oleh organisasi serta mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat. Untuk kegiatan pemesanan tiket *travel* di PT. Annanta Setuju Group, dan pencarian jadwal keberangkatan seorang calon pelanggan hanya dapat melakukannya melalui Loket dan Via Telepon saja. Untuk pemodelan sistemnya menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* dan untuk metode pendekatan sistem menggunakan metode sistem yang berorientasi objek, kemudian dalam merancang sistem digunakan alat bantu pemodelan *Use case diagram, Activity diagram, Sequence diagram, Class diagram*. Sistem informasi ini merupakan sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *web*, yang dimana dalam perancangannya sistem ini dibangun menggunakan *database MySQL* dan *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya.

Kata Kunci : *Pemesanan, Tiket, Travel, Sistem Informasi, Online, Web, PHP, MySQL.*

PENDAHULUAN

PT. Annanta Setuju Group merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi. Dimana saat ini telah memiliki 2 (dua) kantor cabang yaitu di kota Pekanbaru sebagai kantor pusat, dan 1 (satu) kantor di kota Padang sebagai kantor perwakilan kota Padang. PT. Annanta Setuju Group memiliki rata-rata penumpang sekitar 600-750 (enam ratus sampai tujuh ratus lima puluh) penumpang yang dilayani setiap bulannya atau setara dengan 19-25 (sembilan belas sampai dua puluh lima) penumpang perhari dengan armada mobil Toyota Kijang Innova dan Isuzu Phanter. Jumlah armada keseluruhan sebanyak 15 (lima belas) unit, dan jumlah pengemudi atau supir sebanyak 15 (lima belas) orang dengan tujuan trayek Pekanbaru-Padang dan Padang-Pekanbaru.

Proses pemesanan tiket pada PT. Annanta Setuju Group masih dilakukan dengan cara manual atau mencatat dalam buku jadwal keberangkatan. Adanya kesalahan dalam pemesanan tiket misalnya kesalahan dalam mencatat jadwal keberangkatan penumpang dan pemesanan nomor bangku yang sering tertukar, serta sulit melihat nomor bangku yang sudah dipesan. Hal ini menyebabkan calon penumpang melakukan *complaint* kepada pihak kantor. Keadaan seperti ini membuat calon penumpang membatalkan keberangkatannya karena kecewanya terhadap pelayanan yang diberikan. Pembatalan keberangkatan penumpang tersebut sangat berpengaruh terhadap keberangkatan mobil, akibatnya sering terjadi jadwal keterlambatan. Dalam pemesanan tiket penumpang juga sering memilih mobil yang ingin dinaikinya, hal inilah yang menyebabkan tidak teraturnya trip mobil setiap keberangkatan dan sering menyebabkan ketidak akuratan data sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Untuk mengatasi masalah ini penulis bermaksud memberikan solusi dari permasalahan yang telah di jabarkan, dengan merancang dan membangun suatu “Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada PT. Annanta Setuju Group.” serta memberikan fitur-fitur kemudahan, dalam merekap data. Dengan adanya sistem informasi *travel* maka konsumen dapat melihat informasi ketersediaan waktu keberangkatan dan tiket melalui web dengan mengakses sistem informasi ini. Sehingga dapat menciptakan efektifitas (pencapaian tujuan secara tepat) dan efisiensi (dalam hal waktu), serta mengurangi kesalahan yang terjadi pada proses yang selama ini berjalan pada PT. Annanta Setuju Group.

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain, dan terpadu.

Suatu sistem terdiri dari bagian-bagian sistem atau sub sistem. Masing-masing sub sistem dapat terdiri dari sub sistem-sub sistem yang lebih lagi atau terdiri dari komponen-komponen pendukung sistem itu sendiri. (Tata Sutabri, 2005:2).

Pengertian Pemesanan

Pemesanan adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. (Akhmad Dharma Kasman 2015:6).

Pengertian Tiket

Tiket adalah dokumen perjalanan artinya tanpa tiket seorang calon penumpang tidak dapat menggunakan layanan jasa yang diberikan oleh maskapai penerbangan sebagai tanda bukti bahwa seorang calon penumpang berhak mendapatkan layanan yang diberikan oleh maskapai penerbangan. (Darsono Rahmat, 2004:77).

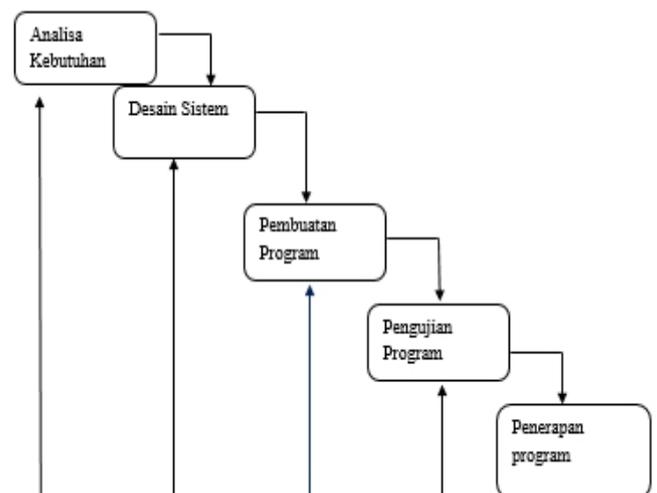
Pengertian Travel

Menurut Foster (2000:77) Biro perjalanan (*Travel*) adalah sebuah perusahaan yang menjual rancangan perjalanan secara langsung pada masyarakat dan lebih khusus lagi menjual transportasi udara, darat, laut, akomodasi penginapan, pelayaran wisata, wisata paket, asuransi perjalanan, dan produk lainnya yang berhubungan.

METODE PENELITIAN

Metode Penelitian

Metode dalam perancangan sistem informasi pemesanan tiket *travel* ini menggunakan metode *waterfall* yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu :



Gambar : 3.1 Waterfall Model (Pressman, Pengembangan Perangkat Lunak)

Keteranggambar diatas menurut alur dari model *waterfall* sebagai berikut :

Berikut merupakan tahapan analisis pengumpulan data, pengumpulan data dilakukan dengan 3carayaitu:

1. Analisa kebutuhan, melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak. Sistem yang berjalan berkaitan dengan transaksi pemesanan tiket *travel*, pihak perusahaan memiliki beberapa daftar armada *travel* beserta keterangketerangan yang berkaitan dengan harga tiket, jurusan, fasilitas *travel*, nomor kursi dan lain sebagainya.
2. Desain sistem, menetapkan domain informasi untuk perangkat lunak, fungsi dan *interfacing*. Pemodelan perancangan sistem ini menggunakan diagram *UML* yang dilakukan dalam bentuk pembuatan diagram. Diagram yang dirancang adalah *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Untuk perancangan *interfacing* sistem yang akan dibuat dengan menggunakan aplikasi *Visio*.
3. Pembuatan program, pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.
4. Pengujian program, dalam implementasi dan pengujian ini digunakan : (1) Perangkat lunak dan perangkat keras, lingkungan implementasi sistem ada dua, yaitu lingkungan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). (2) *Coding* Pembuatan *coding* program dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, dan *CSS*.
5. Penerapan program, menangani perangkat lunak yang sudah selesai supaya dapat digunakan. Pemeliharaan suatu *software* diperlukan, termasuk di dalamnya adalah pengembangan, karena *software* yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu.

ANALISIS DAN PERANCANGAN

Analisis Sistem

Sistem pemesanan tiket yang sedang berjalan di PT. Annanta Setuju Group yaitu konsumen biasanya datang langsung ke perusahaan untuk memesan tiket *travel*, kemudian konsumen menentukan tempat tujuan yang ingin di pesan. Selanjutnya pihak perusahaan akan melakukan pengecekan tempat duduk dan jam keberangkatan yang tersedia. Jika masih tersedia, Pihak perusahaan memberitahu kepada konsumen tempat duduk dan jam keberangkatan serta harga keberangkatan yang diinginkan. Tahap selanjutnya, konsumen melakukan pembayaran ke PT. Annanta Setuju Group setelah itu

pihak perusahaan memberikan *nota* atau *invoice* kepada konsumen sebagai bukti tanda keberangkatan.

Analisis Konfigurasi Sistem

Berikut ini adalah uraian dari konfigurasi sistem yang dibutuhkan di PT. Annanta Setuju Group:

A. Hardware

Perangkat keras yang dibutuhkan oleh sistem adalah suatu unit personal komputer. Konfigurasi yang dibutuhkan pada sistem *hardware* yang diusulkan sebagai berikut :

1. *Laptop*
 - a. *Processor Intel® Core™ i3-2348M 2.30 GHz*
 - b. *Memory (RAM) 2.00 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*

2. Printer : Inkjet

B. Software

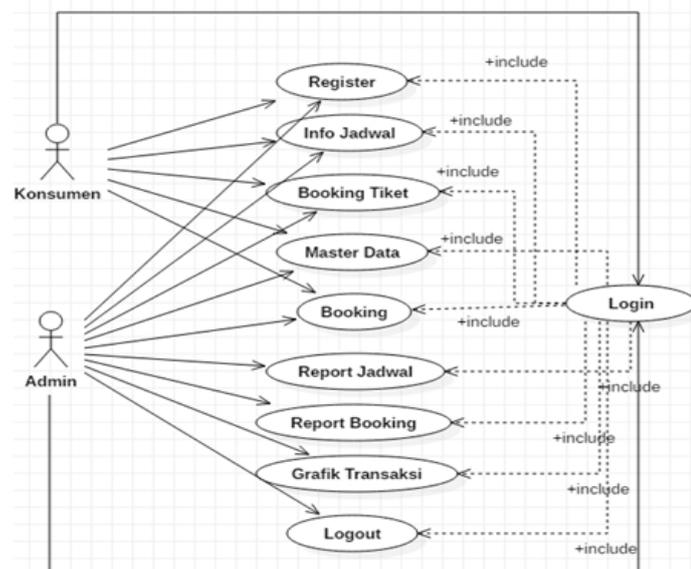
Konfigurasi yang dibutuhkan pada desain *software* yang diusulkan sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : *Windows 7 Ultimate 64 Bit*
2. Aplikasi : - *Xampp* versi 7.1.10
 - *Notepad++*
 - *Google Chrome*
 - *Microsoft Office 2010*

Unified Modelling Language

1. Use Case Diagram

Use case diagram dari Aplikasi pemesanan tiket online online dan media promosi dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4.1 Use Case Diagram

Perancangan Antarmuka

Layout Antarmuka

Layout Antarmuka merupakan rancangan antar muka yang akan digunakan sebagai perantara pengguna dengan perangkat lunak yang dikembangkan. Layout Antarmuka aplikasi *website* PT. Annanta Setuju Group sebagai media promosi dan pemesanan menggunakan PHP sebagai berikut :

Gambar 4.2 Tampilan Utama

Gambar 4.2 adalah merupakan tampilan awal aplikasi *website* PT. Annanta Setuju Group sebagai media promosi dan pemesanan menggunakan *PHP* di tampilan awal terdapat login member dimana terdapat *field – field* dan tombol *button* masuk dan keluar di mana fungsi tombol masuk berfungsi untuk melakukan lanjutan proses setelah *user* dan *password* diisi dengan benar maka tekan tombol *button* masuk maka *user* akan dapat melakukan pemesanan tiket dan jika ditekan tombol keluar maka *user* akan keluar dari pemesanan tiket.

Tampilan Utama Home

Gambar 4.3 Tampilan Utama Home

Gambar 4.3 adalah merupakan tampilan Utama *Home* PT. Annanta Setuju Group sebagai di tampilan awal terdapat penjelasan singkat mengenai PT. Annanta Setuju Group beserta fasilitasnya, dan beberapa pilihan kategori yang ada yaitu buat akun, cari jadwal dan pesan serta melakukan transaksi pembayaran.

Tampilan Info Jadwal

Gambar 4.4 Tampilan Info Jadwal

Gambar 4.4 adalah merupakan tampilan utama Info Jadwal dimana halaman info jadwal terdapat informasi tanggal keberangkatan, jurusan, armada, harga serta sisa kursi yang ada.

Tampilan Utama Booking Tiket

Gambar 4.5 Tampilan Utama Booking Tiket

Gambar 4.5 adalah merupakan tampilan utama *Booking* Tiket dimana *Booking* Tiket terdapat beberapa *form* yang akan diisi untuk mencari jadwal yang kosong pada *travel* Annanta Setuju Group.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman Utama

Tampilan halaman utama adalah tampilan awal saat aplikasi PT. Annanta Setuju Group dibuka. Tampilan utama ini meliputi menu-menu pilihan yang berisikan *Home*, *Info Jadwal*, *Booking Jadwal*. Di dalam *Home* terdapat menu *Buat Akun*, *Cari Jadwal* dan *Pesan*, dan *Melakukan Transaksi Pembayaran*.



Selamat Datang di "Travel Annanta Setuju Group"



Gambar 5.1 Halaman Utama

Halaman Register

Halaman *Register* untuk konsumen yang akan membeli tiket *travel* di PT. Annanta Setuju Group. Di dalam *register* konsumen harus mengisi data pribadinya seperti nama, jenis kelamin, nomor telepon, alamat, email, beserta *password* konsumen

Register

Nama

Jenis Kelamin

No Telepon

Alamat

Email

Password

Daftarkan Akun

Sudah Punya Akun

Gambar 5.2 Panel Register

Halaman Info Jadwal

Halaman *Info Jadwal* ini berisikan beberapa informasi *List Jadwal* Terkini atau yang baru di *update*, lalu ada penjelasan mengenai tanggal keberangkatan, jurusan, armada, harga beserta sisa kursi yang tersisa.



List Jadwal Terkini

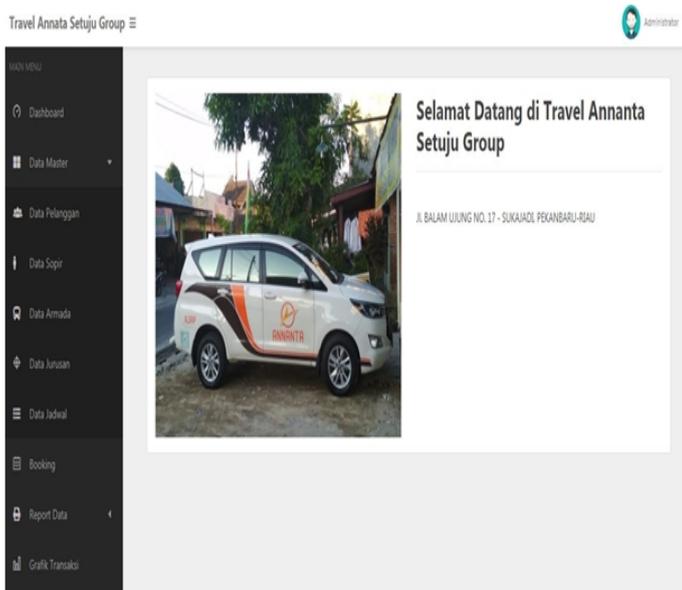
NO	Waktu Keberangkatan	Jurusan	Armada	Harga	Kursi
1	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 20:00	Pekanbaru-Padang	PANTHER (Ekonomi)	Rp.170,000	7 Kursi
2	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 14:00	Pekanbaru-Padang	INNOVA (Eksklusif)	Rp.200,000	4 Kursi
3	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 20:00	Padang-Pekanbaru	PHANTER (Ekonomi)	Rp.170,000	6 Kursi
4	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 14:00	Padang-Pekanbaru	INNOVA (Eksklusif)	Rp.200,000	4 Kursi
5	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 10:00	Pekanbaru-Padang	PHANTER (Ekonomi)	Rp.170,000	5 Kursi
6	Rabu, 15 Mei 2019 jam : 10:00	Padang-Pekanbaru	PHANTER (Ekonomi)	Rp.170,000	4 Kursi
7	Rabu, 22 Mei 2019 jam : 10:00	Pekanbaru-Padang	PANTHER (Ekonomi)	Rp.170,000	5 Kursi

Showing 1 to 7 of 7 entries

Gambar 5.3 Halaman Info Jadwal

Halaman Utama Admin

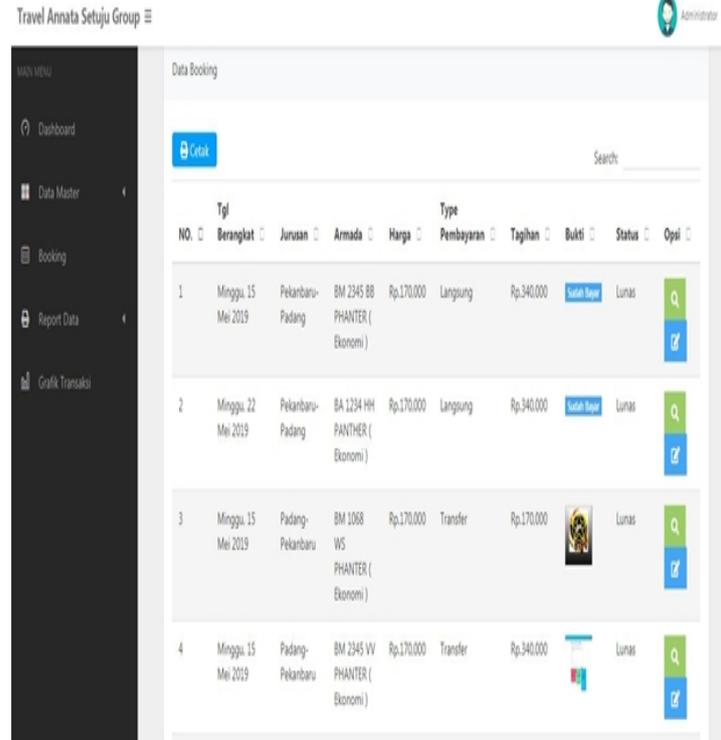
Tampilan halaman utama adalah tampilan awal saat Admin *login* dan aplikasi PT. Annanta Setuju Group dibuka. Tampilan utama ini meliputi menu-menu pilihan yaitu *Dashboard*, *Master Data*, *Booking*, *Report*, *Jadwal*, *Report Booking*, *Grafik Transaksi*.



Gambar 5.4 Halaman Utama Admin

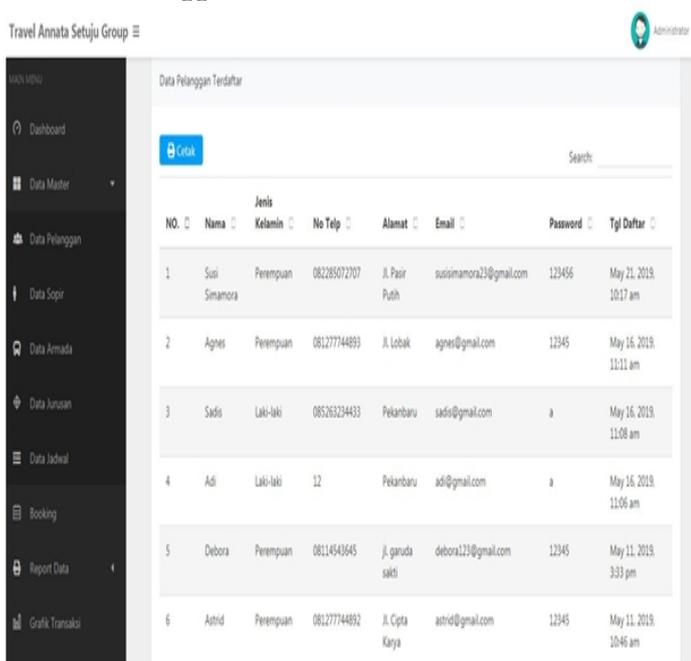
Pada Data Pelanggan Terdaftar terdapat tombol *Cetak*. Data yang akan muncul yaitu Nomor, nama, jenis kelamin, nomor telepon, alamat, *email*, *password*, dan tanggal daftar.

Halaman Data Booking



Gambar 5.6 Halaman Data Booking

Halaman Pelanggan Terdaftar



Gambar 5.5 Halaman Pelanggan Terdaftar

Pada Data *Booking* terdapat tombol *Cetak*. Data yang akan muncul yaitu Nomor, tanggal berangkat, jurusan, armada, harga, *type* pembayaran, tagihan, bukti, status, dan opsi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan serta uraian dari bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan :

1. Pemesanan tiket *travel* pada PT. Annanta Setuju Group dapat dipesan melalui *website* menggunakan *Smartphone* atau *laptop/PC*. Pemesan hanya membuka melalui *google*, lalu cari *websitenya* untuk melihat Jadwal keberangkatan mobil setelah itu *register* lalu pesan tiket sesuai dengan waktu keberangkatan dan *type* kursi yang dipesan konsumen.
2. Pemesanan tiket *travel* pada PT. Annanta Setuju Group dapat terintegrasi ke *database* jika konsumen sudah melakukan *registrasi* serta transaksi

pemesanan tiket sudah diproses dan melakukan pembayaran. Maka data konsumen akan masuk ke *database*, dan dilihat oleh *Admin* Annanta Setuju Group bahwa konsumen sudah membookingkursi dan waktu keberangkatan yang masih tersisa.

3. Peningkatan transaksi pemesanan tiket dapat dilihat melalui grafik transaksi pemesanan tiket *travel* per tahun, bulan dan minggu yang ada di halaman *databaseadministrator* Annanta Setuju Group. Dengan adanya grafik transaksi maka *Admin* dan pemilik perusahaan dapat melihat perkembangan pemesanan tiket *travel* tiap Tahun, Bulan dan Minggu.

Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk kelemahan disistem. Adapun saran dari peneliti adalah sebagai berikut :

1. Untuk peneliti selanjutnya bisa menambahkan layanan ini pada Fitur Android.
2. Diharapkan supaya aplikasi Pemesanan Tiket *Travel* berbasis *web* ini dapat digunakan pada PT. Annanta Setuju Group Pekanbaru dan dapat dikembangkan lebih baik lagi.
3. Pembuatan File cadangan sebaiknya dilakukan secara berkala, hal ini sangat penting artinya untuk mencegah kemungkinan kehilangan dan kerusakan data yang telah disimpan
4. Disarankan menggunakan teknologi terkini semisal QRCode seperti penelitian yang dilakukan oleh Hussein, S.O.K (2018) dan penerapan metode Customer Relationship Management (CRM) seperti yang dilakukan oleh Yuda Irawan (2019) bertujuan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan.

Dreamweaver MX. ANDI Yogyakarta.

- Booch, G. James, R. Ivar, J., (2005). *The Unified Modeling Language User Guide Second Edition*. United State: Addison Wesley Professional.
- Darsono Rahmat, *Tarif dan Dokumen Pasasi*, Alfabeta, Bandung (2004).
- Dewi Rossa. (2012). *Pembuatan Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Pada POSinarDempo Berbasis Android*. Yogyakarta.
- Doni, Ridwan K. *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus DiPahala Kencana Bandung*. Bandung. (2016).
- Dwi Prasetyawan. (2015). *Aplikasi Pemesanan Tiket Online Berbasis Web dan Android*. Semarang.
- Hussein, S.O.K., Refni,W., Yuda, I., dan Harun,M. 2018. Sistem informasi deteksi kehadiran dan media penyampaian pengumuman dosen dengan menggunakan teknik pengenalan QR code. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*. 3 (2) : 89-99
- Irawan, Y. Sistem Informasi Pemasaran Busana Syar'i Dengan Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Web Syar'i Fashion Marketing Information System Using Web-Based Customer Relationship Management (Crm).

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Dharma Kasman, (2015). *Aplikasi Pemesanan Tiket Online Berbasis Web Dan Android*, Cirebon.CV.ASFA Solution.
- Andi. (2013). *Adobe Dreamweaver CS6*. Yogyakarta: Elcom.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asropudin Pipin, (2013). *Kamus Teknologi Informasi*. Bandung: Titian Ilmu.
- Betha Sidik., 2012, *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung.
- Bunafit Nugroho. (2004). *PHP dan MySQL dengan editor*